



¿Cómo funciona?

Mirá el video explicativo en <http://bit.ly/CanvasUSM>



¿Existe una app para dispositivos inteligentes?

Efectivamente. En ella podrás ver videos y realizar lecturas y pero **no tus actividades calificables**. Descargala bajo el nombre **Canvas Student**.



¿Se pueden descargar las lecturas?

Si, es posible descargarlas.



¿Se cuenta con chat online?

Si, al ingresar a la plataforma se indica el estado de cada cursante.



¿Cómo me comunico con mi docente?

El sistema cuenta con varios diversos canales de comunicación como **Foro, Email, Audio, Video & Messenger**.



¿Cómo subo mi trabajo práctico?

A través de la opción tarea , deberás leer el enunciado y remitir el adjunto, como se visualiza en el tutorial. Mirá el video explicativo en <http://bit.ly/CanvasADJUNTOS>



¿Dónde accedo a mi calificación y comentarios de mi Docente?

Ingresando en **Cursos**, que se muestra en el tablero del lado izquierdo, luego en **tareas**, o anuncios, donde podrás leer los comentarios del tutor.



¿Cómo puedo descargar los materiales?

Todos los materiales disponibles en **pdf** podrás descargarlos con un simple clic.



¿Puedo recibir notificaciones en mi teléfono celular?

Esta función aun no está disponible.



¿Dónde accedo para identificar a mis compañeros del curso?

Ingresando al **curso** y seleccionando **personas**, se mostraran todos los compañeros del curso, al igual que en el **correo electrónico** de la plataforma.



¿Cómo puedo enviar un correo electrónico al docente?

En el tablero izquierdo en el icono **bandeja de entrada**, luego haciendo clic en el icono que se muestra como gráfico una pluma. 



¿Cómo se calculan los promedios?

El proceso es automático y ponderado de acuerdo a las reglamentaciones de la universidad: Escala de calificaciones.



No estoy conforme con mi nota. ¿Cómo puedo presentar un reclamo?

Deberás entrar en contacto con tu docente tutor a través de cualquiera de los canales de comunicación de la plataforma (**Foro, Email, Audio, Video, Messenger**) y solicitar la verificación indicando específicamente las dudas del caso.