

MANUAL PARA REGISTROS DE PAGO PAYBAC



Este es un instructivo de apoyo para que los usuarios, puedan aplicar sus pagos de forma exitosa a través de la plataforma PAYBAC de BAC Credomatic

<https://www.paybac.cr/>

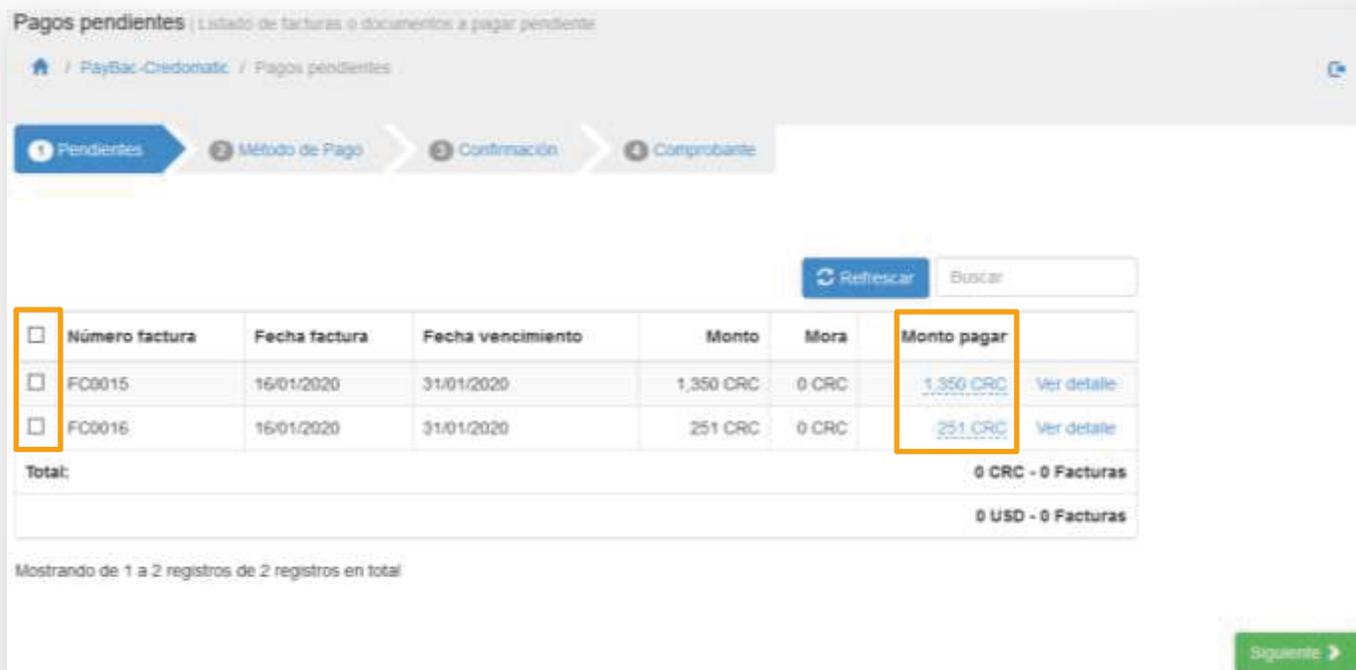


Se podrán consultar las facturas pendientes una vez se haya registrado una cuenta y/o tarjeta. Para consultar los pendientes se debe de ingresar a la opción **“Pagos pendientes”** en la página inicial o bien en el menú izquierdo.



Al ingresar a la opción indicada anteriormente, se mostrará un listado con las facturas pendientes por cancelar. El cliente debe de seleccionar la factura que desea pagar y darle a botón siguiente.

Nota: En caso de que la compañía acepte pagos parciales, podrá realizar un abono indicando el monto a pagar haciendo clic en el monto de la factura.



La siguiente pantalla le mostrará un resumen del pago a realizar, así como las cuentas y/o tarjetas que registro para hacer el pago.

El cliente debe de seleccionar la cuenta o tarjeta con la que realizará el pago y darle siguiente para avanzar.

Pagos pendientes | Listado de facturas o documentos a pagar pendiente

🏠 / PayBac-Credomatic / Pagos pendientes

1 Pendientes 2 Método de Pago 3 Confirmación 4 Comprobante

Monto Facturado

Monto	Equivalencia
1,350 CRC	2.55 USD
0 USD	0 CRC
Total:	1,350 CRC
	2.55 USD

Seleccione método de pago

Cuenta bancaria

Seleccione una cuenta bancaria [Agregar cuentas](#)

CR28012312340013700003

Detalle de transferencia

Opcional

◀ Anterior Siguiente ▶

En el siguiente paso se le mostrará al cliente un resumen del pago que va a realizar, si los datos están correctos, puede proceder con el pago haciendo clic en el botón verde de **“Pagar”** en la parte inferior derecha.

1 Pendientes 2 Método de Pago 3 Confirmación 4 Comprobante

Método de pago CR28012312340013700003 CRC

Tipo de cambio referencia Compra Venta

529.00 541.00

Facturas seleccionadas

# Documento	Fec. documento	Vence	Monto	Monto total
FC0015	16/01/2020	31/01/2020	1,350 CRC	1,350 CRC

Gasto administrativo 1,082 CRC

0 USD

Monto total a cancelar 2,432 CRC

0 USD

Anterior Pagar

El sistema le mostrará una ventana donde se le indica que confirme que realizará el pago, en caso de continuar se le da el botón Ok.

Español Notificaciones 0

1 Pendientes 2 Método de Pago

Método de pago

Tipo de cambio referencia

Facturas seleccionadas

# Documento	Fec. documento	Vence	Monto	Monto total
FC0015	16/01/2020	31/01/2020	1,350 CRC	1,350 CRC

Gasto administrativo 1,082 CRC

0 USD

Confirmación

Confirma realizar el pago?

Cancel OK

Una vez procesado el pago, el sistema mostrará el resultado del mismo y el comprobante el cual se puede imprimir o bien enviar al correo electrónico. En caso de tener algún problema con el pago, se mostrará en la parte superior de la pantalla en color rojo "Se presentó un problema realizando el pago". Y en la última línea se mostrará el detalle del problema que se presentó con el pago.

Ejemplo de un pago con error (no procesado):

Comprobante de Pagos 1

Se presentó un problema realizando el pago

Información del comprobante

Fecha de Pago: 16/01/2020 05:26:14 PM
Método de pago: Cuenta XXXXXX700003
Código de afiliado: 8886
Información:

Detalle en colones 2

Número comprobante: *
Resultado: Error en el proceso, pago no realizado
Monto facturado: 0.00 CRC.
Gasto administrativo: 0.00 CRC
Monto total: 0.00 CRC

Documentos procesados
Ninguna

Documentos no procesados

Documento: FC0015
Monto: 1,350.00 CRC
Operador: Dan Swearingen Chatham
Mensaje: Transferencia no aplicada. (Identificación del cliente destino no coincide con la registrada en la entidad. 32)

Ver lista de facturas

Imprimir Enviar

Como se muestra en la imagen, indica en 3 secciones diferentes del resultado que el pago tuvo un inconveniente y no se realizó. Adicional, el número de comprobante está vacío, debido a que, al no procesarse el pago, no existe un número de comprobante.

Ejemplo de un pago exitoso:



Comprobante de Pagos

Información del comprobante

Fecha de Pago: 21/01/2020 11:14:27 AM
Método de pago: Cuenta XXXXXX161440
Código de afiliado: 8889
Información:

Detalle en colones

Número comprobante:	41855
Resultado:	Pago exitoso
Monto facturado:	100.00 CRC
Gasto administrativo:	0.00 CRC
Monto total:	100.00 CRC

Documentos procesados

Documento	FC5840
Monto	100.00 CRC
Operador	Dan Swearingen Chatham

 Ver lista de facturas

 Imprimir  Enviar

Los pagos exitosos muestran un número de comprobante y la leyenda de **“Pago exitoso”**.

El cliente puede imprimir este comprobante, enviarlo a su correo electrónico o bien volver a la lista de facturas para efectuar otro pago.