



GUÍA

AUTENTICACIÓN DE MÚLTIPLES FACTORES EN LMS CANVAS

Bianca Paz Garcia

 **San Marcos**

Autenticación de múltiples factores

La autenticación de múltiples factores aporta seguridad a su cuenta al verificar que usted es el usuario que está accediendo a la cuenta.

Para poder configurar la autenticación de múltiples factores para su cuenta de usuario deberá tener un dispositivo móvil. Su dispositivo debe un teléfono inteligente o tablet, en cual puede descargar la aplicación Google Authenticator para iPhone o Android.

Verificar por medio de Google Authenticator

Esta imagen se mostrará después que se haya iniciado sesión en Canvas.



Autenticación de múltiples factores

La autenticación de múltiples factores aumenta la seguridad al solicitarle que tenga algo en su posesión física, además de conocer su contraseña, para iniciar sesión en Canvas. Puede ser un dispositivo que genere códigos de verificación o un teléfono que reciba mensajes de texto. La aplicación Google Authenticator para **iPhone** o **Android** puede configurarse al escanear el Código QR a continuación. Otros autenticadores pueden configurarse al ingresar la clave secreta . Una vez que ha configurado la autenticación de múltiples factores, ingrese a su página del perfil e imprima los códigos de seguridad, en caso de que su dispositivo normal de múltiples factores no esté disponible.

Enviar mensajes de texto a



Ingrese el código de verificación que aparece en su token

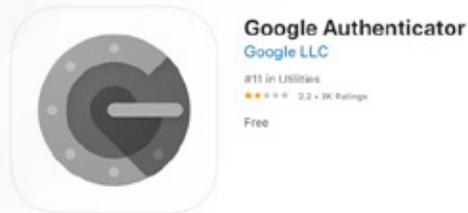
Código de verificación:

Recordar este equipo

PASO 1

Para realizar la autenticación de múltiples factores con **Google Authenticator**, descargue la aplicación para su dispositivo (iPhone o Android).

App store **PREVIEW**



Google **PLAY**



<https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>



Autenticación de múltiples factores

La autenticación de múltiples factores aumenta la seguridad al solicitarle que tenga algo en su posesión física, además de conocer su contraseña, para iniciar sesión en Canvas. Puede ser un dispositivo que genere códigos de verificación o un teléfono que reciba mensajes de texto. La aplicación Google Authenticator para [iPhone](#) o [Android](#) puede configurarse al escanear el Código QR a continuación. Otros autenticadores pueden configurarse al ingresar la clave secreta [REDACTED]. Una vez que ha configurado la autenticación de múltiples factores, ingrese a su página del perfil e imprima los códigos de seguridad, en caso de que su dispositivo normal de múltiples factores no esté disponible.

Enviar mensajes de texto a [REDACTED]

Enviar



Ingrese el código de verificación que aparece en su token

Código de verificación: [REDACTED]

Verificar

Recordar este equipo

PASO 2

Utilice la aplicación para escanear el **código QR**.

PASO 3

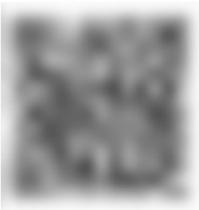
Generar un código. Introduzca el código en el campo Código de verificación (Verification Code)

CANVAS

Autenticación de múltiples factores

La autenticación de múltiples factores aumenta la seguridad al solicitarle que tenga algo en su posesión física, además de conocer su contraseña, para iniciar sesión en Canvas. Puede ser un dispositivo que genere códigos de verificación o un teléfono que reciba mensajes de texto. La aplicación Google Authenticator para [iPhone](#) o [Android](#) puede configurarse al escanear el Código QR a continuación. Otros autenticadores pueden configurarse al ingresar la clave secreta [redacted]. Una vez que ha configurado la autenticación de múltiples factores, ingrese a su página del perfil e imprima los códigos de seguridad, en caso de que su dispositivo normal de múltiples factores no esté disponible.

Enviar mensajes de texto a [redacted]



Ingrese el código de verificación que aparece en su token

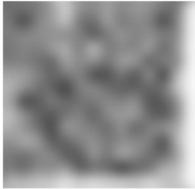
Código de verificación: [redacted]

Recordar este equipo

PASO 4

Si desea que la autenticación de múltiples factores recuerde la computadora que está usando para iniciar sesión en **Canvas**, haga clic en la casilla Recordar esta computadora (**Remember this computer**).

Enviar mensajes de texto a [redacted]



Ingrese el código de verificación que aparece en su token

Código de verificación: [redacted]

Recordar este equipo

PASO 5

Por último, haga clic en el **botón Verificar (Verify)**

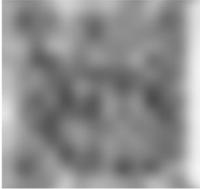


CANVAS

Autenticación de múltiples factores

La autenticación de múltiples factores aumenta la seguridad al solicitarle que tenga algo en su posesión física, además de conocer su contraseña, para iniciar sesión en Canvas. Puede ser un dispositivo que genere códigos de verificación o un teléfono que reciba mensajes de texto. La aplicación Google Authenticator para [iPhone](#) o [Android](#) puede configurarse al escanear el Código QR a continuación. Otros autenticadores pueden configurarse al ingresar la clave secreta [redacted]. Una vez que ha configurado la autenticación de múltiples factores, ingrese a su página del perfil e imprima los códigos de seguridad, en caso de que su dispositivo normal de múltiples factores no esté disponible.

Enviar mensajes de texto a [redacted]



Ingrese el código de verificación que aparece en su token

Código de verificación: [input field]

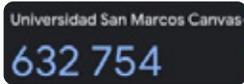
Recordar este equipo

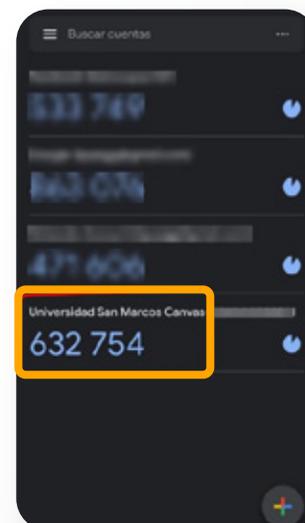
VER VIDEO

<https://youtu.be/P6NOvj2twAs>

DUDAS FRECUENTES

¿Qué hacer en caso de que haya eliminado el Google Authenticator?

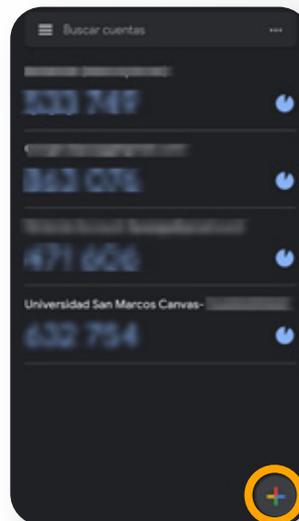
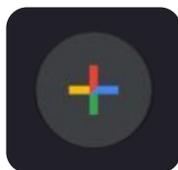
- Descargue nuevamente el Authenticator
 - Verifique que se encuentre activa la cuenta
- Ejemplo:
- 
- Coloque el código en canvas



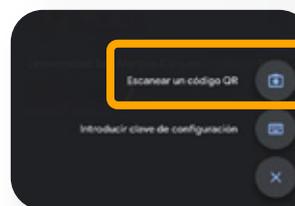
¿Qué hago si no tengo la cuenta activa en Google Authenticator?

• Una vez la aplicación esta descargada, al abrirla, esta misma accederá automáticamente a su cuenta de Google con la que está configurada su teléfono móvil.

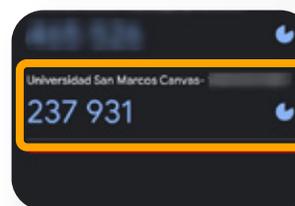
• Para escanear nuevamente el código QR, ingrese al autenticador y seleccione el signo



• Escanear un código QR

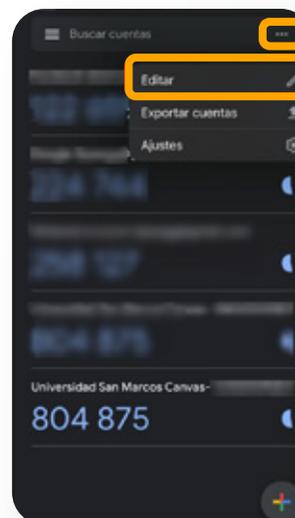


• Y automáticamente se guardará la cuenta en el autenticador ejemplo:

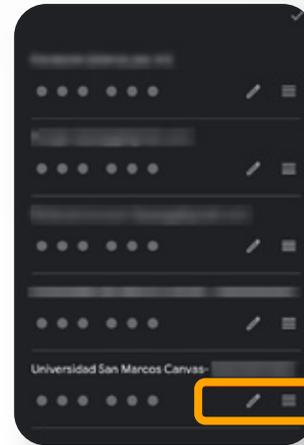


¿Qué hacer si el código generado por el autenticador no es válido?

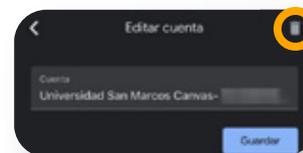
• Borre del autenticador la cuenta Universidad San Marcos Canvas - xxxxxxxx.
• Seleccione la opción ... en la parte superior derecha del autenticador y seleccione editar.



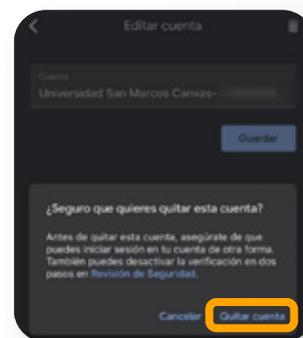
• Una vez seleccionada la opción editar debe seleccionar el icono de lápiz para editar.



• Luego seleccione el icono de la papelera para eliminar la cuenta como se ve en la imagen.



• Quitar cuenta.



• Y seleccione el check para guardar los cambios.



¿Qué hago si ya no me aparece el código QR para leerlo?

Busque apoyo con el área de atención al estudiante que le cree un caso para que se le restaure la configuración de la autenticación de múltiples factores y envíe su usuario con el que ingresa a la plataforma. Después de que se le responda el caso.

Ingrese nuevamente a canvas y después del inicio de sesión le solicitará el escaneo del código QR y siga los 5 pasos descritos en este manual.



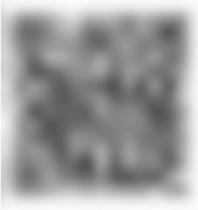
CANVAS

Autenticación de múltiples factores

La autenticación de múltiples factores aumenta la seguridad al solicitarle que tenga algo en su posesión física, además de conocer su contraseña, para iniciar sesión en Canvas. Puede ser un dispositivo que genere códigos de verificación o un teléfono que reciba mensajes de texto. La aplicación Google Authenticator para [iPhone](#) o [Android](#) puede configurarse al escanear el Código QR a continuación. Otros autenticadores pueden configurarse al ingresar la clave secreta [REDACTED]. Una vez que ha configurado la autenticación de múltiples factores, ingrese a su página del perfil e imprima los códigos de seguridad, en caso de que su dispositivo normal de múltiples factores no esté disponible.

Enviar mensajes de texto a [REDACTED]

Enviar



Ingrese el código de verificación que aparece en su token

Código de verificación: [REDACTED] **Verificar**

Recordar este equipo

Nota: todos los datos censurados en este pdf son datos personales, por favor no los comparta con otras personas, ni haga masivo el uso de esta guía en redes o sitios que no estén autorizados por la Universidad San Marcos.