

VOZ DOCENTE

EN LA ACTUALIDAD

PANDÉMICA.

REVISTA SEMESTRAL



ACADEMIA

En esta sección podrás encontrar artículos académicos y artículos científicos de la comunidad universitaria en general, los cuales son originales, y describe resultados experimentales, nuevos conocimientos o experiencias basadas en hechos conocidos de sus autores.

LA EDUCACIÓN VIRTUAL INCLUSIVA BUSCA MAXIMIZAR LAS HABILIDADES Y DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE CADA UNO DE SUS ESTUDIANTES.

Lic. Dianne Melissa Trigueros Ramírez. ¹.

Correspondencia: dtriguerosr@gmail.com

Colaboradora: Licda. Marianela Obando Arias dtriguerosr@gmail.com

RESUMEN

Para la investigación se toman en cuenta los inicios de la integración e inclusión basándose en un diseño de educación universal, el cual vela por los derechos de todos los participantes del proceso educativo, en una modalidad virtual. Para lograr resolver el objetivo general, el cual busca analizar el impacto inclusivo que tiene la educación virtual en cada individuo, tomando en cuenta sus habilidades y necesidades, se utilizó un enfoque cualitativo, por lo cual se realizó una entrevista a participantes de instituciones que trabajaron en el año 2020 en modalidad virtual; con las experiencias narradas en la entrevista se logra determinar que las ventajas dejan por fuera la parte académica de los estudiantes, sus desventajas las cuales centran su atención en factores externos y por último barreras que se interponen entre la inclusión y la virtualidad para así determinar acciones para mitigar los efectos negativos en los estudiantes.

Palabras clave: educación virtual, integración e inclusión educativa, necesidades educativas especiales, diseño universal.



¹ Universidad San Marcos Costa Rica.

INCLUSIVE VIRTUAL EDUCATION SEEKS TO MAXIMIZE SKILLS AND RESPOND TO THE NEEDS OF EACH OF ITS STUDENTS.

ABSTRACT

For the research, it considers the beginnings of the integration and inclusion based on the universal education design, which takes care of all the participants rights of the educational processes, in a virtual mode. To solve the general objective, which is looking to analyze the inclusive impact that virtual education has on each individual, taking into consideration their abilities and necessities, it uses a qualitative approach, for which it realized an interview with participants of some institutions that work with virtual mode in the year 2020, with the experiences they narrated on the interviews it achieves to determined that the advantages leaves out the academic part of the students, their disadvantages which focus their attention on extremal factors and finally barriers that get in the way between the inclusion and the virtuality in order to determine actions to mitigate negative effects on the students.

Keywords: *virtual education, integration and inclusive education, special needs education, universal design.*

1. INTRODUCCIÓN

¿Está la educación virtual preparada para incluir a todos los estudiantes tomando en cuenta sus habilidades y minimizar sus necesidades individuales? La presente investigación hace referencia al tema de la inclusión educativa con modalidad virtual, definiendo la inclusión como la acción de velar por el bienestar de todos y todas tomando en cuenta la diversidad de cada persona, involucrándolos en el proceso educativo, tomando en cuenta sus habilidades y buscando el camino para aplacar sus necesidades, ahora bien hablando de la inclusión en la modalidad virtual se hace referencia que aún por medio de la virtualidad se tomen en cuenta las habilidades y se incluya a toda la población por igual sin excluir a nadie de dicho proceso. La característica principal de este tipo de sistema educativo es que los alumnos reciben clases a distancia por medio de un dispositivo electrónico el cual tenga acceso a internet para lograr tener una conectividad con los docentes, brindando una enseñanza, para adquirir un aprendizaje. La problemática que se encuentra en este tipo de modalidad es que se podría dejar de lado la inclusión, por lo que es necesario resaltar las causas, estas podrían ser la falta de un dispositivo electrónico; por distintas situaciones ya sea económicas o por intereses, la

conectividad a internet, inexperiencia en la digitalización; la pandemia generó un cambio brusco en cuanto a la modalidad educativa por lo cual no se tiene la experiencia suficiente para lograr trabajar sin ningún tipo de barrera, ya que apenas las personas se están adaptando.

Es necesario conocer cuáles son las acciones que favorecen y cuales aplacan la inclusión educativa en la modalidad virtual, ya que este tipo de educación como resultado del confinamiento por COVID-19 ha sido la nueva realidad de muchas instituciones educativas a nivel mundial. Existen distintos intereses por los cuales se realizó este tipo de investigación, entre estos está el interés académico para brindar a los estudiantes un aprendizaje significativo, interés profesional, brindarles a los docentes herramientas y recomendaciones de como potenciar la inclusión educativa.

Como estrategia para la investigación, se realizaron una serie de entrevistas a docentes, encargados de familia y estudiantes los cuales debían cumplir el perfil de estar activos en la modalidad virtual. En las entrevistas se realizaron preguntas para que los participantes narraran sus experiencias haciendo énfasis a las ventajas y desventajas de la educación virtual con respecto a su aprendizaje. De acuerdo a los objetivos investigativos se busca distinguir e

investigar sobre los factores que disminuyen la inclusión educativa intentando destacar recomendaciones de trabajo para el fortalecimiento de la inclusión educativa en la modalidad virtual.

2. METODOLOGÍA

El proceso de integración educativa en Costa Rica inició aproximadamente en el año 1973, con la visión de lo que a partir del año 1992 se conoce como aulas integradas, las cuales buscaban integrar de la manera más cercana posible al sistema regular, sin embargo esto ha evolucionado hasta llegar a tener una inclusión educativa, la cual lleva como propósito primordial desviar la atención de las deficiencias de los estudiantes y prestar más atención a las necesidades educativas, para así brindar más apoyos a todo aquel estudiante que así lo requiera con el fin de formar y reforzar sus habilidades personales educativas. En este sentido, Arnaiz (2003) “señala que la educación especial ya no puede entenderse como la educación de un tipo determinado de personas sino como un conjunto de recursos educativos puestos a disposición de todos los alumnos que, en algunos casos, podrán necesitarlos de forma temporal y, en otros, de una forma más continua y permanente.” Abriendo paso a un diseño más

universal, este va más allá de lograr incluir a las personas con algún tipo de discapacidad a la sociedad, más bien proyecta adaptar la sociedad para obtener una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos en este caso para todos los usuarios de la educación. Este diseño de educación según Centro de Diseño Universal fundado por Mace (1998), se basa en siete principios básicos, en los cuales se destacan la igualdad, flexibilidad, simplicidad/funcionalidad, información comprensible, tolerancia, bajo esfuerzo físico y un espacio accesible.

El reto es incluir los estilos de enseñanza antes mencionados no solo para las personas con discapacidad sino en la educación general para así lograr brindar un beneficio para todos, sin embargo, la sociedad cambia y actualmente demanda variaciones drásticas en todos los aspectos de la vida cotidiana de las personas, un ejemplo de esto se hace notar en las dos últimas décadas las modalidades de tipo virtual han tomado auge tanto en la educación como en la cotidianidad, aún sin importar sus edades, su condición física o económica y sin ningún tipo de preparación se ha tenido que migrar a estas nuevas tecnologías.

Por lo cual la educación virtual debe ser una respuesta a la diversidad de todos, no debe

generar barreras hacia los usuarios; básicamente más adelante en los resultados se evidencia si la educación virtual responde a esta realidad.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su reciente estudio realizado en el año 2020 (durante el confinamiento por coronavirus) confeccionó un informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: inclusión y educación, también conocido como GEM 2020, bajo el lema “todos significa todos”, el estudio destacó que un total de 258 millones de niños y jóvenes quedaron absolutamente excluidos de la educación durante el confinamiento, lo que equivale al 17% de la población en edad escolar, señalando también que el 40% de países no han prestado apoyo a los y las estudiantes desfavorecidos durante el cierre temporal de las escuelas.

La presente investigación de enfoque cualitativo, en la cual la muestra de participantes pertenecientes a un sistema educativo, en condición o modalidad virtual durante los años 2020 y 2021, tanto del sistema educativo del Ministerio de Educación Pública, participantes del curso de inglés conversacional del Instituto Nacional de Aprendizaje, proyecto moviéndonos con libertad del Parque de La Libertad y por último técnico de productividad y

calidad del Monseñor Rubén Sanabria, tomando en cuenta las experiencias narradas por parte de docentes, estudiantes y encargados de familia (los cuales rondan en edades entre los 8 y 55 años) para un total de 47 entrevistas realizadas, las cuales se realizaron vía remota para evitar la propagación de la COVID-19. El estudio se realizó enfocado en dos variables de análisis, como número uno la educación virtual inclusiva y de segundo las habilidades y necesidades de los estudiantes.

3. RESULTADOS

De acuerdo a las experiencias narradas por los entrevistados, usuarios de las distintas plataformas tecnológicas, aunque afirman haber tenido buenas experiencias alegan que hay aspectos que mejorar en la virtualidad lo que obstaculiza la inclusión educativa, cabe resaltar los factores reiteradamente mencionados, problemas de conectividad a la red, dificultad de acceso, fallas técnicas, poca explicación por parte de los docentes también afecta la inexperiencia en el tema de virtualidad, recargo a los encargados de familia en cuanto a los labores quienes no tienen ningún conocimiento pedagógico, problemas de audio, sonido ambiente el cual interfiere, poca coordinación, falta de adaptación, constantes interrupciones,

poco conocimiento de la utilización las distintas plataformas, los estudiantes aprenden poco (factor que se ve mayormente afectado con la falta de compromiso de parte de los estudiantes, falta de preparación de los docentes y por último la pérdida del contacto y trato personal entre los participantes y sus docentes. Desde la perspectiva de las ventajas se mencionan el no requerir desplazamiento, mayor acompañamiento a los hijos de parte de los encargados, poca exposición ante la COVID-19, comodidad y más accesibilidad, la virtualidad tiene poca exigencia, se puede acceder desde cualquier lugar, acceso a mayor cantidad de información, acceso rápido a las clases virtuales, mayor aprovechamiento en tiempo, más privacidad, aprendizaje para utilizar los dispositivos electrónicos, no se interrumpe el proceso educativo, mayor interacción entre docentes y alumnos, ahorro económico.

En cuanto al aporte final de los datos recolectados, los entrevistados debían aportar que situaciones cambiarían en cuanto a la educación virtual, dieron referencia que era necesario recibir más clases virtuales con mayor calidad de contenido, mejorar las técnicas de participación, una adecuada preparación, mayor participación por parte de los estudiantes, mejora de las herramientas del material educativo, accesibilidad de los canales de

comunicación, mejoras en la calidad del internet, plataformas más dinámicas para así generar más interés por parte de los estudiantes, mejorar la interacción entre docente y alumno, hacer grupos más pequeños para evitar interrupciones en el proceso de aprendizaje.

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados del estudio son alarmantes ya que las ventajas que tiene la modalidad investigada excluyen totalmente factores académicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. La educación virtual se ve afectada negativamente por distintos motivos antes mencionados, y estos reducen las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

La coincidencia con la información del estudio GEM2020 de la UNESCO y los datos recolectados, hace evidente que algunos de los estudiantes quedan por fuera del sistema en la educación virtual por falta de una buena conexión a internet.

Los docentes deben partir desde el tipo de aprendizaje de cada estudiante, para así lograr incluir actividades que propicien el aprendizaje de cada uno. Para esto necesitan tener un acercamiento a la población con la cual trabajan, para así lograr conocerlos mejor. Se necesita

mantener el contacto entre la institución, comunidad y familia para lograr que la virtualidad incluya a todos los estudiantes del sistema educativo, reforzando sus habilidades y tratando de brindar a los estudiantes las mejores herramientas para defenderse de las demandas de la sociedad actual.

5. CONCLUSIÓN

Como es de conocimiento, la concentración es punto clave para que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo, de acuerdo a la información obtenida por medio de las entrevistas se puede concluir que, por sonido ambiente, reiteradas interrupciones, micrófonos abiertos de los participantes de las clases virtuales o algunos factores técnicos provocan que se vea interrumpida la concentración por ende se puede ver afectado el proceso educativo o/y aprendizaje de los estudiantes.

El factor conectividad es un factor de peso para que la educación virtual se vea alterada tanto positiva como negativamente.

Como tercera conclusión, se necesita mayor preparación y capacitación de parte de los docentes y de los estudiantes para lograr tener el

acceso y lograr el uso adecuado de las herramientas virtuales.

Gracias al análisis de datos se toma por resolución que las ventajas de la virtualidad, en su mayoría favorecen a los encargados de familia o aquellos estudiantes virtuales de cursos libres

6. AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco mi familia Trigueros Ramírez y Soto. Quiero dar reconocimiento a los participantes que estuvieron anuentes a narrar sus experiencias vividas durante la educación en modalidad virtual, a las empresas involucradas en el proceso y sus colaboradores (en especial a Carlos Brenes Araya). Y por último a los docentes a cargo del acompañamiento en el proceso de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Arnaiz (2003). *Actitudes del profesorado de Chile y Costa Rica hacia la inclusión educativo.*

Redman K. (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: inclusión y educación. La Organización*

*de las Naciones Unidas para la
Educación, la Ciencia y Cultura
(UNESCO).*