

REVISTA SEMESTRAL

**EDUCACIÓN  
VIRTUAL**  
TRANSFORMACIÓN  
ACADÉMICA  
EN EL SIGLO

**XXI**

The background features a complex, light blue graphic design. It includes several interlocking gears of various sizes, some with dashed outlines. A network of thin lines connects various points, resembling a circuit or data flow diagram. In the lower-left quadrant, there is a small bar chart with four vertical bars of increasing height. The overall aesthetic is clean, technical, and modern.

# Ciencias **Administrativas** y **Educación**

Esta sección está compuesta por artículos libres los cuales brindan una postura personal del autor, con respecto a las líneas de investigación universitarias.

## **EDUCACIÓN VIRTUAL: PERSPECTIVAS Y ROLES CAMBIANTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

**Licda. Daniela Carballo Arce**  
**Ministerio de Educación Pública y Universidad San Marcos.**  
[aura0998@gmail.com](mailto:aura0998@gmail.com)

A través de la historia, la educación ha atravesado y afrontado distintos cambios, de acuerdo a los periodos, adversidades o modificaciones a las que se ha expuesto la sociedad. En la actualidad, por ejemplo, se vive día con día un enfrentamiento entre el mundo tradicional, tal y como lo conocemos, con el mundo virtual.

Enfrentamiento porque aún hay personas que se resisten a este cambio que lleva ya años implementándose en nuestro diario vivir. Desde los comunes mensajes de texto, el flujo de información, los programas de televisión, las compras, los libros, las visitas al museo y más han cambiado y la educación no escapa a ello. La tecnología se ha visto inmersa en el salón de clase, viniendo de la mano con el entorno virtual, el aula ya no se limita a las cuatro paredes a las que se estuvo acostumbrado por tanto tiempo, el docente en la actualidad puede llevar sus clases a niveles que posiblemente tiempo atrás no se hubiese pensado. Es aquí donde importa de sobremanera la función del docente y su apertura ante este nuevo universo, cargado de experiencias, donde su papel ahora se transforma en tutor, en guía, y no en el maestro perteneciente a la ya obsoleta, escuela tradicional.

El tutor virtual está consciente de que su papel o rol cambia, ya no es quien posee el conocimiento en su totalidad, sino, es quien sabe que a éste, su discente lo encontrará con facilidad en la red, pero su deber será innovar, brindar y hacer ese conocimiento atrayente a su estudiante, además de otorgarle las herramientas no solo necesarias sino adecuadas para que estos conocimientos sean alcanzados bajo una experiencia única, abierta a las ganas e intenciones de seguir aprendiendo, en la búsqueda insaciable e incansable del conocimiento.



El reto será alcanzar una creatividad, versatilidad y flexibilidad que el educando perciba desde el primer momento en que tiene contacto con su curso y por ende con su tutor. Entonces el aula ya no es el espacio físico que se conoce, si no un mundo lleno de posibilidades, donde la experiencia educativa cambia su esquema y se ajusta al estudiante, el cual también es distinto, y se debe ser consciente de ello.

El perfil del estudiante será el de una persona activa, con expectativas altas, que se abre a las experiencias que le ofrece su nuevo entorno educativo, exigente en cuanto a la labor de su tutor, un discente que es comprometido, disciplinado que sabe cuál es su papel en el medio y claramente, un estudiante conocedor del entorno virtual.

El rol del docente, tutor o guía es trascendental en esta experiencia, no se puede ser un docente que cumpla con el mínimo que se le solicite en esta especialidad, ni ser abstraído a las experiencias que se puedan presentar, sino debe tener iniciativa, deseos de aprender e incluir en ese proceso a sus estudiantes. Es por esto, que en la virtualidad existe un compromiso aún mayor de todas las partes, creando un entorno que no conoce de barreras, que no se limita a lo poco, al mínimo.

Con esto también, se debe tener en cuenta que en la actualidad cualquier centro educativo puede contar con la modalidad virtual, pero lo que realmente marca la diferencia es la universidad, escuela o colegio que saca ventaja de esta herramienta o accesibilidad, que capacita a sus docentes, ofrece opciones distintas, le brinda facilidades a su población estudiantil, sabe y conoce sus gustos, necesidades y expectativas.

Esto, porque al final el estudiante, quien es el receptor de todo este flujo de información y aprendizaje desde un inicio, es quien estará de primera mano ante esta experiencia y recomendará o no su institución, matriculará cursos de su interés a distancia si el efecto es positivo, contagiará a sus amistades con sus ganas de aprender y conocer más, así como con su experiencia de amplio nivel virtual. En cambio, si su experiencia es negativa, creará una muralla y no querrá aventurarse nuevamente a lo que la virtualidad tiene para ofrecerle.

Sin embargo, esta emoción y alegría por querer hacer que los demás vivan una aventura similar a la suya, nace desde su docente. Y es esta la característica vital en el tutor virtual. Se debe ser consciente de todo lo que ofrece el entorno del Internet, las fuentes de información verídica y fiable son infinitas,

las herramientas que se ponen a disposición de todas las personas, todos los recursos están al alcance, y no solo desde una computadora, sino desde la herramienta más accesible que se tiene en la actualidad, el teléfono celular.

Si bien, en un inicio el teléfono celular en el contexto educativo no era bien visto (aún hoy una gran parte de docentes sigue viéndolo de manera negativa), la realidad nos muestra que esta no es sino una herramienta con características y funciones de las que no se está siempre consciente debido a esa visión negativa que se le atribuye.

En la clase presencial solicitarle a un estudiante que guarde su celular resulta una misión casi imposible, puesto que este es su medio principal de comunicación, así que podría empezar a cambiársele esa mala connotación y ver en él un buen uso; la cámara, la grabadora de voz, el bloc de notas, son apenas un ejemplo de aplicaciones que pueden utilizarse sin necesidad de internet dentro del aula, y sacarle un enorme provecho a esto.

Ahora bien, en el entorno virtual ésta capacidad de provecho del celular aumenta, puesto que existe el acceso a Internet, por lo que se le puede solicitar al estudiante descargar aplicaciones que sean gratuitas para generar dinámicas creativas, nuevas e interesantes, que además saque al discente de su zona de confort y descubra que el celular que tiene hace más cosas de las que imagina, siendo este, realmente su acceso a la información y al mundo, entrando la posibilidad de tal vez no lo sepa hasta ahora.

De esta manera y entrelazando cada punto que este escrito ha ido enumerando, se concluye que la educación dentro de toda esta evolución en la que se ha visto sumergida, sigue reinventándose, no se detiene, al igual que el ritmo de vida de las personas, y que la educación desde la virtualidad en lugar de separarse de la vida cotidiana, se une, dentro de todas estas conexiones, eliminando distancias, brindando oportunidades y un universo infinito de posibilidades para aprender, conectar y para optar por todas aquellas opciones que en algún momento de la historia parecían imposibles. Es la educación virtual entonces, la responsable de abrir nuevos caminos, nueva sed de conocimiento, nuevas formas de aprendizaje y nuevas conexiones entre todas aquellas personas que se ajustan y se atreven a las experiencias que este nuevo mundo ofrece.

Y es el docente, que está consciente del cambio que se vive día con día, el que al final logrará alcanzar con éxito su tarea, sus objetivos y hará que su manera de enseñar no sea tediosa ni posea características propias de la vieja escuela, la que por estas mismas razones ha quedado en el olvido, aunque muchos se niegan a sepultarla por pensar que no hay mejores opciones. Es este docente, el que alcanzará con creces que sus estudiantes sean entes activos, deseosos de formarse, capacitarse, e innovarse día con día, buscando no solamente una carrera, sino un abanico de opciones que le permita evolucionar en un mundo que se abre sin temor ante la virtualidad.