



San Marcos

San Marcos

20
23

INFORME DE
GESTIÓN

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL

Jose Leonardo Valencia

Presidente de la Asamblea General

Juan Pablo Cardozo

Director General Regional

Henry Rodríguez

Rector

Marco Esquivel

Vicerrector Académico

Wady Sibaja

Vicerrector Regional de Crecimiento y Experiencia

Ma. Soledad Maquirriain

Directora Regional de Planeación y Calidad

Luis Zúñiga

Director Regional de Administración y Finanzas

Maria José Escobedo

Directora de Servicio y Permanencia

Mariela Ramírez

Directora de Gestión y Desarrollo Humano

Luis Vargas

Director de Tecnología y Sistemas de Información

SERVICIO AL
ESTUDIANTE

BIENVENIDOS

Transformamos la educación universitaria
y brindamos oportunidades de desarrollo

GRUPO REDACTOR

Ma. Soledad Maquirriain

Directora Regional de Planeación y Calidad

Andrea Cedeño Otárola

Analista de Planeación Estratégica

Marco Esquivel Barquero

Vicerrector Académico

Wady Sibaja

Vicerrector Regional Crecimiento y Experiencia

Luis Zuñiga Vargas

Director Regional de Administración y Finanzas

Mariela Ramirez Redondo

Directora de Gestión y Desarrollo Humano

Luis Vargas Solano

Director de Tecnología y Sistemas de Información

José Guillén Garay

Director de Admisiones

Carolina Jimenez Carvajal

Directora de Mercadeo y Comunicación

Mario Rodriguez Sandoval

Director de Posgrados e Investigación

María Andrade González

Directora de Administración

Nancy Mora Salas

Directora de Contaduría Pública y Programas Técnicos

Vannesa Howell Pérez

Directora Académica Licenciatura en Docencia

Carlos Mendoza Ortega

Director de Ingeniería Industrial

Joaquín Gutiérrez Vallejos

Director de Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos

Lizzy Picado Sandí

Directora de Marketing y Técnicos

Rocío Aguilar Angulo

Directora de Psicología

Mayela Picado Vega

Coordinadora de Calidad y Desarrollo

Edgar Salgado García

Coordinador de Gestión y Evaluación Curricular

Diani Víquez Moreno

Coordinadora de Desarrollo Docente

Eugenia Perez Ramírez

Coordinadora de Extensión e Internacionalización

Dayana Araya Ramírez

Coordinadora de Experiencia Estudiantil

Tattiana Zamora Badilla

Coordinadora del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

Lisbeth Montoya Villalobos

Coordinadora de Registro y Control

Jahaira Mora Hernández

Coordinadora de Contabilidad

Valeria Araya Granados

Coordinadora de Servicios Generales y Proveeduría

Diana Villavicencio Ramírez

Especialista Académica

ÍNDICE



1. Vicerrectoría Académica	14
1.1. Direcciones de Carrera	14
1.2. Gestión y Evaluación Curricular	32
1.3. Dirección de Posgrados e Investigación	33
1.4. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)	38
1.5. Coordinación de Extensión y Acción Social	41
1.6. Coordinación de Desarrollo Docente	46
1.7. Permanencia Académica	52
1.8. Registro y Control	55



Estimada Comunidad de la Universidad San Marcos,

Nuestra filosofía, consistente en promover e incentivar el deseo de saber, de conocer la esencia de las cosas, es la identidad y el propósito de nuestra institución y en el año 2022 se logró materializar en todos los frentes, escenarios y dimensiones al enmarcar cada estrategia, proyecto y decisión, de cara a afianzar la filosofía del Sello Transformador.

Consolidar la filosofía de la cultura del Sello Transformador como proyecto institucional marcó la primera dimensión de nuestro ecosistema tripartito de formación, una dimensión axiológica que encuentra su legitimación, validez y marco normativo en nuestro Proyecto Educativo Institucional, el cual traza las estrategias de la promesa de nuestra casa de estudios con un modelo de gestión que sigue la ruta de nuestro Plan de Desarrollo Institucional, Delta 2024.

Durante el 2022 también logramos consolidar nuestros diferenciales como la mejor Institución de Educación superior en Costa Rica. La transformación digital de nuestra institución marcó un hito importante en el desarrollo de nuestros planes de estudios, plataformas tecnológicas y espacios físicos, dotados de herramientas tecnológicas inteligentes que facilitaron el desarrollo de otro diferencial como lo es nuestro Modelo Educativo. Todo esto permitió desarrollar nuestra estrategia metodológica denominada "Presencial Aumentado", otro diferencial que sitúa a nuestra universidad a la vanguardia de la transformación digital de la educación en Costa Rica.

Con gran satisfacción podemos decir que los distintos logros de la institución se vieron abanderados por las celebraciones del Centenario, desde donde se potenció el accionar de la Universidad en torno al lema "Celebramos Haciendo" dando como resultado una serie de acciones que se enfocaron en celebrar y reconocer a los distintos miembros de la comunidad universitaria, a la vez que se llevaron a cabo iniciativas de responsabilidad social y alianzas estratégicas en pro de continuar con la labor de transformar la vida de las personas.

Es un orgullo presentarles este informe que resume lo más relevante de la gestión del 2022, gestión de la que sin dudas cada uno de ustedes ha formado parte como importantes protagonistas. ¡Gracias por ser parte!

Mauricio Hernández
Rector Universidad
San Marcos



Estimada Comunidad de la Universidad San Marcos,

Como todos los años, nuestra Universidad San Marcos presenta el informe de gestión a toda la comunidad universitaria correspondiente al año 2022.

Este informe de gestión es un acto de rendición de cuentas y está enmarcado dentro nuestra política de transparencia y democratización de la enseñanza universitaria en Costa Rica.

Son muchos logros y retos cumplidos que nos llenan de orgullo y que han hecho que nuestra universidad avance un paso más en su mejora continua para ofrecer servicios educativos pertinentes y de calidad, a fin de contribuir con el desarrollo económico y social de país.

El 2022 fue un año lleno de desafíos, producto del ajuste necesario que las instituciones de educación superior debieron realizar una vez superada la etapa más crítica de la pandemia. El nuevo modelo educativo desarrollado en nuestra institución nos permitió enfrentar esos desafíos con éxito y que nuestros estudiantes y docentes valoraron muy positivamente.

Son muchos los logros alcanzados y que se detallan en este informe de gestión y que no fueron posibles sin la participación decidida de nuestros colaboradores, que comprometidos con los objetivos institucionales han cumplido con sus funciones de manera ejemplar.

La excelente tarea realizada durante el año se vio plasmada con el crecimiento sostenido en la cantidad de estudiantes, en la mejora de la permanencia y en el éxito estudiantil. Seguiremos comprometidos con ser cada vez mejores para beneficio de nuestra comunidad y del país.

Henry Rodríguez Serrano
Rector Universidad San Marcos



VICERRECTORÍA
ACADÉMICA

1
CAPITULO

1. Vicerrectoría Académica

La Vicerrectoría Académica de la Universidad San Marcos ha fortalecido durante el 2023 su filosofía del Sello Transformador mediante la comunidad universitaria; permitiendo impulsar el desarrollo de competencias en estudiantes, docentes y graduados, haciendo realidad la implementación del nuevo Modelo Educativo.

1.1 Direcciones de Carrera

Desde las Direcciones de Carrera se desarrollan actividades académicas asociadas a la vida universitaria, con el fin de potenciar el perfil personal y profesional de docentes, estudiantes y graduados buscando así dar respuestas a sus necesidades y a las del país.

A continuación, se comparten las iniciativas más relevantes que se desarrollaron durante el año 2023.

1.1.1 Dirección Académica de Administración de Empresas

Actualización de programas de la malla curricular

A partir de un plan de trabajo para la actualización de toda la malla curricular, se logró avanzar en la actualización de 11 cursos que han sido seleccionados del programa de Bachillerato en Administración Empresas.

Mejora continua

Desde la Dirección de Carrera de Administración de Empresas se han integrado acciones para mejorar el

curso, destacándose entre las principales acciones las siguientes son:

- Planeación, organización y ejecución del plan piloto para “New quices”.
- Evaluación de resultados del plan piloto de “New Quices” y organización para la implementación en el resto de los cursos.
- Inclusión de evaluación de competencias ligadas a los Nodos del sello transformador.
- Recopilación de herramientas utilizadas por docentes del área matemática-estadística para compartir como cátedra.
- Reuniones semanales con los docentes para recopilación y capacitación de herramientas matemático-estadísticas.
- Visión al año 2024 para proceder con el plan de uso de herramientas con cursos seleccionados.

Café con la Dirección de Carrera

Al inicio de cada cuatrimestre la Dirección de Carrera realiza dos reuniones con el objetivo de que los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura conozcan acerca de la carrera en temas como directrices, comunicación, Trabajo Comunal Universitario, Nodos del Sello Transformador y Acreditación de Programas; además, se consideró intereses e inquietudes los estudiantes.

Clases espejo

Se llevaron a cabo cuatro clases espejo enfocadas en impulsar las Finanzas, así como la potenciación de capacidades, tanto para estudiantes de Bachillerato como Licenciatura. Esta estrategia prepara a los

estudiantes a encontrar su propio desarrollo, facilita ampliar la visión de los estudiantes de un mundo globalizado.



Actividades de graduados

En el marco del plan de seguimiento a graduados se generó una serie de acciones con el objetivo de mantener una línea de comunicación que facilite la vinculación permanente y recíproca, y que esto a su vez fortalezca los programas académicos. En este

sentido, la escuela de Administración ha estado impulsando los espacios y la asesoría conjunta con otras áreas y direcciones de la institución a fin de continuar con el fortalecimiento del sentimiento de pertenencia con su Alma Mater.



1.1.2 Dirección Académica de Contaduría Pública

Cátedra Conmemorativa Manuel Aragón

El 21 de junio del 2023 se llevó a cabo la IV Edición de manera presencial en la Sede Central de la Universidad San Marcos.

El tema "Normas Internacionales de Sostenibilidad en los Informes Contables, su impacto en las Organizaciones y en la formación del profesional en Contaduría, y el aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible No.11 Ciudades y Comunidades Sostenibles", fue desarrollado y liderado por la moderadora Pilar Ugalde Herrera, docente de tiempo completo de la Escuela de Contaduría; se contó con la participación de invitados expertos, la señora Dunia Zamora Solano, presidenta del Colegio de Contadores Públicos, y el señor Kevin Chavarría Obando, presidente del Colegio de Contadores Privados de Costa Rica.

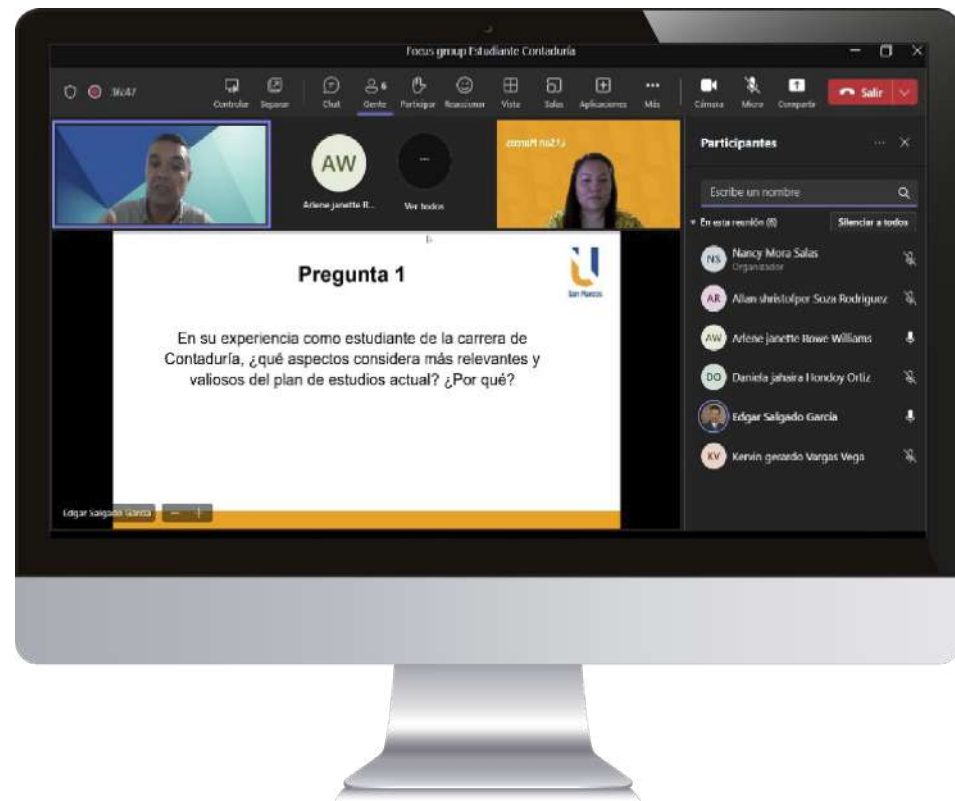
Esta actividad se destaca por la participación e involucramiento de los distintos grupos que forman parte de la comunidad universitaria, como son los estudiantes, docentes, administrativos, graduados, así como estudiantes y docentes internacionales.



Actualización del plan de estudio de la carrera

Como parte del proceso de aseguramiento de la calidad, desde la Dirección de Carrera de Contaduría se ha liderado el proceso anual de actualización del plan de estudios establecido por parte de la Universidad; durante el I y II cuatrimestre se sometieron a proceso de revisión y determinación de incidencias aquellos cursos que se someterían a mejora continua,

este proceso se llevó a cabo mediante una mesa trabajo conformada por expertos como docentes, coordinadores de cátedra, Dirección de Carrera y Gestión Curricular; además, se realizaron "Focus group" con docentes y estudiantes de la carrera con el fin de obtener insumos importantes para el proceso de actualización.



Charla informativa "Modalidades de graduación Licenciatura en Contaduría Pública"

El objetivo principal de la actividad se centró en informar y orientar al estudiante acerca de las dos modalidades aprobadas por la Universidad para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública: Trabajo Final de Graduación, y Pruebas de Grado.

Esta actividad se lleva a cabo con el fin de que la persona estudiante obtenga información general y detallada, espacios para orientación y atención de

consultas, y mediante este espacio logre definir la opción que considere más pertinente de acuerdo con sus habilidades antes de realizar el proceso de matrícula.

Esta charla es impartida al final de cada cuatrimestre, durante el 2023 se contó la participación de 90 estudiantes.



Cafés con la Dirección Carrera

Con el objetivo de fortalecer el acercamiento con los estudiantes, cada inicio de cuatrimestre se realiza un encuentro entre la Dirección de Carrera y estudiantes de primer ingreso de los grados de Bachillerato y Licenciatura; esta actividad desarrollada en coordinación con el Departamento de Extensión y Acción social tiene el propósito de orientar a la persona estudiante en temas referentes al plan de estudios, perfil de ingreso, cursado, créditos, requisitos, perfil de salida, Trabajo Comunal Universitario, modalidades de graduación para el grado de Licenciatura, fortalezas del programa y el marco profesional (Colegios profesionales).



Proyecto de Núcleo de Asistencia Fiscal del Ministerio de Hacienda

Se generó un acercamiento con personeros del Ministerio de Hacienda con el objetivo de formar parte del Programa de Educación Fiscal (impartido por el Ministerio de Hacienda), como parte de estos Núcleos de Asistencia, los objetivos de esta capacitación se centraron en sensibilizar a estudiantes y docentes sobre el fin de los impuestos, proporcionar a estudiantes una vivencia práctica sobre el asesoramiento fiscal, propiciar el apoyo contable y fiscal de forma gratuita, a personas físicas, jurídicas de baja renta y al propio personal de la Universidad. Este proyecto fue aprobado por el Comité Directivo de la Universidad.



1.1.3 Dirección Académica de Docencia

Durante el 2023, la Dirección Académica de la Licenciatura de Docencia realizó diversas actividades y gestiones, a continuación se destacan las más relevantes:

Conmemoración Día Internacional de la mujer 2023: Mujeres que mueven la Educación

Desde la Dirección Académica de Licenciatura de Docencia, se lideró la conmemoración del Día Internacional de la Mujer 2023, la cual, se centra en visibilizar los aportes de las acciones de las mujeres líderes en contextos de Educación Superior a través de un Foro realizado el 15 de marzo en el Auditorio de la Universidad en modalidad híbrida. Las participantes del foro fueron: Lizzy Picado, directora de Mercadeo, María Andrade, directora de Administración y Vannesa Howell, directora de Docencia.

Manifiesto Docente sobre el uso y aplicación de las Inteligencias Artificiales (IA) en las carreras de Educación de la Universidad San Marcos

Mediante la construcción del "Manifiesto Docente sobre el uso y aplicación de las Inteligencias Artificiales", la Dirección Académica de Licenciatura en Docencia, busca que las personas docentes del área de Educación puedan reflexionar sobre lo que será el uso de la IA en contextos de Educación Superior. Una vez finalizada su edición se dio a conocer en el seno del Consejo Académico para ser adaptado y adoptado por las otras escuelas de la Universidad.

A través de este manifiesto se proponen las siguientes líneas de acción:

- Diseñar actividades de mediación que permitan un aprendizaje significativo con el uso responsable de la inteligencia artificial.
- Propiciar la utilización de la inteligencia artificial sustentada en el nodo Ética del cuidado y buen vivir de la Universidad San Marcos.
- Generar experiencias de aprendizaje con inteligencia artificial que permitan la metacognición.



Foro Educativo

La Escuela de Educación de la Universidad San Marcos, tiene la misión de visualizar y visibilizar la importancia de la transformación del fenómeno educativo a nivel nacional e internacional. Por esto, el foro tuvo el objetivo de profundizar sobre los desafíos que enfrenta la educación superior actual, incitando a los entes educativos a repensar enfoques y estrategias para garantizar el futuro profesional de Costa Rica. Se presenció la exposición de diferentes temas que apoyaron este sentido disruptivo de la educación para construir espacios de diálogo y reflexión. El foro contó con la presencia de docentes, y entidades dedicadas a trabajar por la educación del país. El cronograma incluyó 4 exposiciones dinámicas y relevantes que contribuyeron a la creación de un espacio de reflexión y colaboración y se destacó además la presentación oficial al público de la revista Académica Institucional de la Universidad San Marcos por parte de la Coordinadora Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).



1.1.4 Dirección Académica de Ingeniería en Industrial

Apertura de la carrera de ingeniería Industrial.

La apertura de la carrera de Ingeniería Industrial en el III cuatrimestre del 2023, ha propiciado el crecimiento y desarrollo económico del país mediante la oferta de planes de estudio que son tendencia en la formación de profesionales multidisciplinarios con capacidad para optimizar procesos de una empresa. Para la apertura de la carrera en la Universidad San Marcos, se revisó y actualizó el material presente en la plataforma Canvas de forma que cumpliera con los programas aceptados por CONESUP, propiciado desde el liderazgo de la Dirección de Académica de Ingeniería Industrial. La Escuela de Ingeniería Industrial ha desarrollado una importante labor con los docentes

activando el nuevo modelo de prácticas aprobado por la Universidad.

Café con el Director

Con el objetivo de lograr estrechar relaciones con los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial, se desarrolló la actividad permitiendo compartir información sobre la carrera, la cultura que se desarrolla desde el área de ingeniería y el proceso formativo que van a experimentar. Por otra parte, se generaron orientaciones referentes al plan de estudio, resolviendo dudas sobre el cursado, los requisitos y la dificultad en cada una de las materias. Además, se resolvieron dudas sobre el Trabajo Comunal Universitario, el momento en que se podía matricular y los requisitos a cumplir en el mismo. Se explicó ampliamente el proceso de convalidación y la modalidad de salida del programa así como las ventajas que tendrían en el mercado laboral gracias al mismo.



Conversatorio Ingeniería Industrial

El conversatorio se realiza con el objetivo de crear espacios de participación y libre expresión, desarrollando habilidades de pensamiento, ración en donde los estudiantes de la carrera puedan compartir inquietudes del cursado, de la carrera, de los docentes, del Modelo Educativo, permitiendo impulsar una cultura de responsabilidad, trabajo en equipo, comunicación efectiva y respetuosa. En el conversatorio la Dirección de Carrera, utilizando preguntas y comentarios, invitó a los estudiantes a reflexionar de una forma concreta en torno al modelo educativo de la universidad.



1.1.5 Dirección Académica de Ingeniería en Sistemas Informáticos

A partir del mes de agosto de 2023, la Dirección Académica de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos inició su compromiso con la excelencia académica, la investigación innovadora y la adaptación continua a las demandas cambiantes del campo de la tecnología de la información.

Avances Académicos

Desde la Dirección Académica de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos, se ejecutó el uso de la herramienta tecnológica llamada Apache VCL con el fin de que los cursos que son 100% prácticos permitan a los estudiantes ingresar y realizar cada una de las actividades que son requeridas para el desarrollo del curso. Durante el periodo de evaluación, la Escuela ha registrado un aumento significativo en la retención estudiantil, y un incremento en la calidad de los programas académicos; además, se agregó nuevo contenido a los cursos actuales de cada programa; garantizando que los estudiantes estén preparados para enfrentar los desafíos del panorama tecnológico actual.

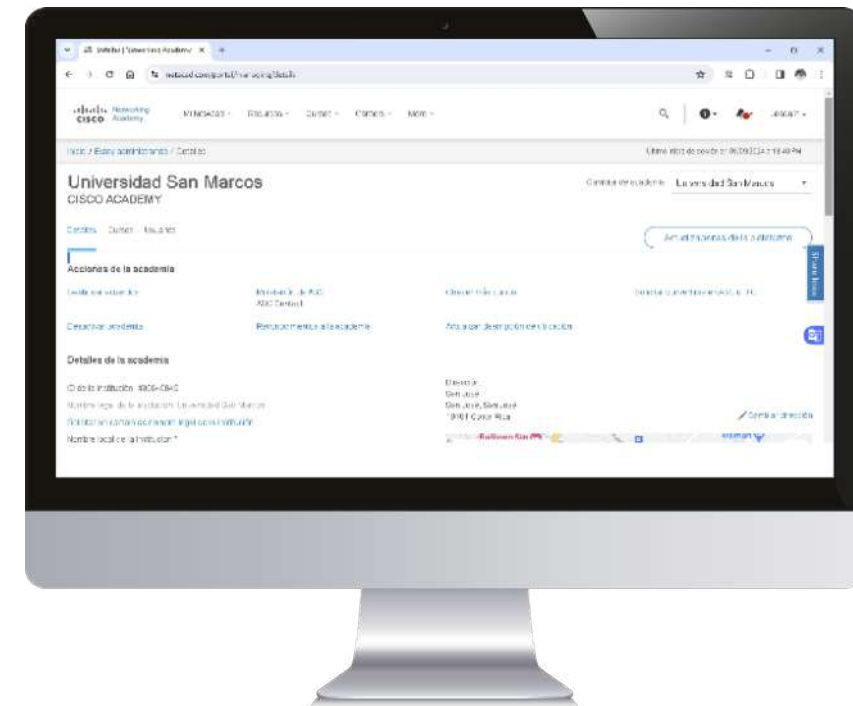


Investigación y Desarrollo

La Escuela ha fortalecido su presencia en el ámbito de la investigación, proponiendo las áreas relevantes de investigación en el campo de las tecnologías de información y comunicación, considerando el impacto de las tecnologías emergentes en el mundo y mercado laboral, destacando el compromiso de la escuela con la generación de conocimiento aplicado.

Colaboraciones y Alianzas

Se han consolidado asociaciones estratégicas con empresas del sector tecnológico, como lo es la academia virtual creada por Cisco para la Universidad San Marcos, permitiendo oportunidades valiosas de poder obtener acceso a la plataforma de Cisco Academy. Estas alianzas han enriquecido la experiencia de los estudiantes y han contribuido al desarrollo profesional del personal docente, información y comunicación, considerando el impacto de las tecnología



Próximos Pasos y Estrategias Futuras

• **Desarrollo de Laboratorios Virtuales:** Con el objetivo de proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas, se está planificando la implementación de laboratorios virtuales especializados en tecnologías emergentes. Este proyecto permitirá a los estudiantes aplicar sus conocimientos en entornos simulados, preparándolos mejor para los desafíos del mundo laboral.

• **Expansión de Programas de Posgrado:** La escuela está explorando la posibilidad de expandir sus programas de posgrado con especialización en áreas clave como blockchain, cripto-activos, inteligencia artificial, Metaverso y Web3. Esto proporcionará oportunidades adicionales para la formación especializada y la investigación avanzada.

1.1.6 Dirección Académica de Marketing

Actualización Carrera de Marketing

La Dirección Académica de Marketing realizó sesiones de trabajo durante el primer semestre del 2023 en los meses de febrero y mayo, en estas se analizaron los cursos que iban a someterse a actualización, fue una actividad que contó con la participación de docentes, trabajo de pares; (se seleccionaron 14 cursos de los cuales 8 se enviaron a actualización); además, se seleccionaron técnicos, sin embargo su actualización entrará en el 2024.

La Dirección de Marketing estableció un plan estratégico para la actualización de los cursos de la carrera, se trabajó con docentes especialistas, se desarrollaron lecturas aplicadas al contexto costarricense, actividades, guiones y grabación de teleclases (actividad que está prevista para continuar en 2024).

Participación en Carreras Nuevas

Desde la Dirección de Marketing se participa en el desarrollo de las carreras de Maestría en Marketing Digital, Economía, Diseño Publicitario y Comunicación Visual; este proceso dio inicio en agosto 2023 y permite

Clases Espejo

el crecimiento de la Escuela, así como de la Universidad en general, dando respuesta a las necesidades del entorno, permitiendo poner a disposición una nueva oferta académica, robusta y de calidad.

Los docentes de la Carrera de Marketing tuvieron la oportunidad de participar en seis clases espejo durante el año 2023, ampliando la visión no solo de los estudiantes, sino también de los docentes, de un mundo globalizado y la interconexión de la institución con otros países.





Mes del Mercadólogo

Durante el mes de mayo 2023, se desarrolló el “Mes del Mercadólogo”, en el cual, se desarrollaron actividades relacionadas a tecnologías inmersivas con charlas y actividades.

Seminario de Emprendimiento (Mujeres Líderes Emprendedoras)

La directora Académica de la carrera de Marketing tuvo participación como ponente en el Seminario de Emprendimiento “Mujeres Líderes Emprendedoras”, realizado en el mes de junio del 2023 en la Universidad de Bellas Artes y Ciencias (UNIBAC), en Cartagena

Colombia. En este sentido, tuvo la participación en dos conferencias relacionadas a marketing digital y a la inteligencia emocional aplicado al marketing digital.



Prácticas Empresariales

Durante el segundo semestre de 2023, la Dirección Académica de Marketing trabajó en conjunto con el área de Experiencia Estudiantil con el fin de gestionar las posibilidades y requerimientos de prácticas; como parte de este proceso, la carrera de Marketing desarrolló talleres en los cuales se identificaron los niveles de práctica para los diferentes cursos de la carrera.

Trabajo en Movilidad de Estudiantes de la Carrera de Finanzas a Panamá

Como parte de la carrera de Negocios Internacionales, se buscó la movilidad de estudiantes hacia Panamá,

con la finalidad de conocer temas relacionados a logística e internacionalización.

1.1.7 Dirección Académica de Psicología

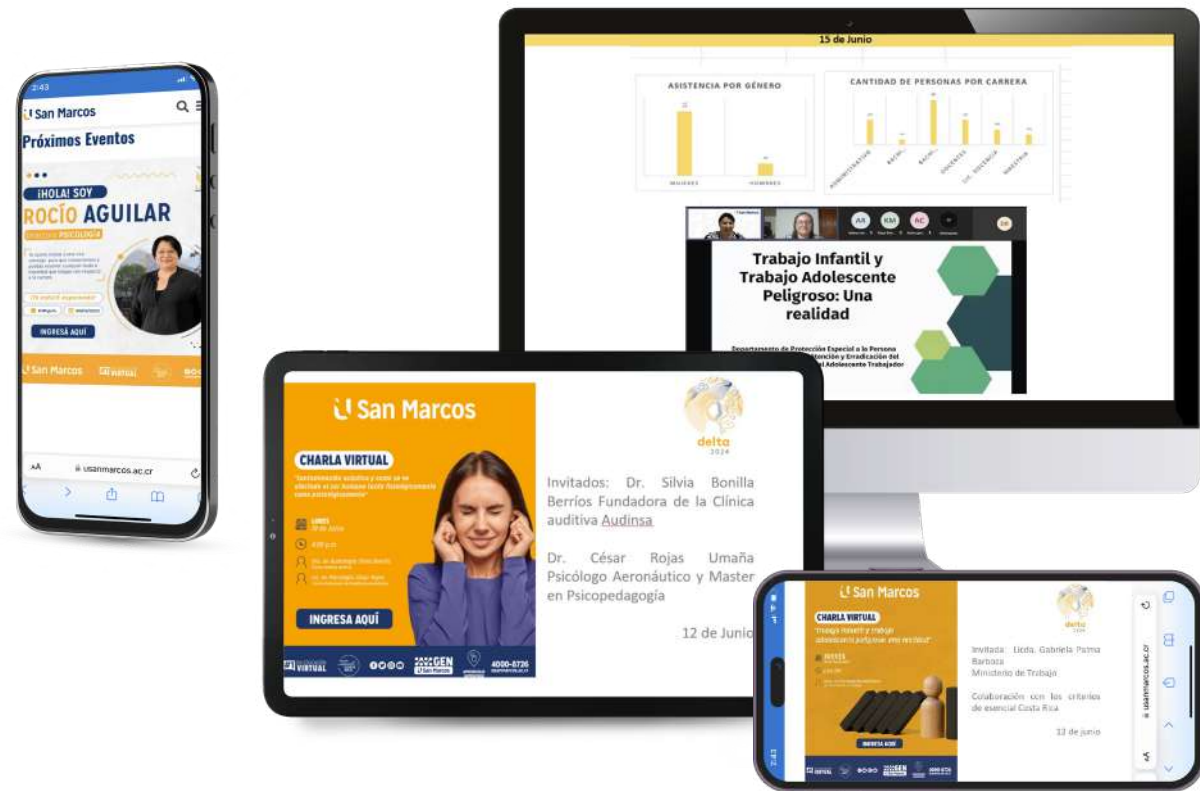
Conversatorio de bienvenida

Se realizó el primer conversatorio con los estudiantes de la carrera de Psicología a fin de darles la bienvenida a los primeros estudiantes y conocer sus expectativas sobre la carrera.



Café con la Directora

El objetivo de esta actividad estuvo enfocado en que los estudiantes conociesen los detalles específicos de la carrera referentes al plan de estudios, perfil de ingreso, cursado, créditos, requisitos, perfil de salida, Trabajo Comunal Universitario así como a la Dirección.



Actividades de acercamiento

Con el fin de crear un acercamiento con los estudiantes, la Dirección Académica de Psicología desarrolló actividades para el fortalecimiento de conocimiento sobre temas específicos de Psicología, su impacto y la importancia que tienen hoy en día en la sociedad.

Semana del Bienestar "Manejo del Estrés y Ansiedad en tiempos de Crisis"

El objetivo de estas actividades fue conocer y manejar estrategias y técnicas para el manejo de situaciones generadoras de ansiedad y estrés de un modo adecuado. La actividad permitió que a través del ejemplo de la situación de la pandemia, los estudiantes concientizaran y aprendieran como se presentan situaciones de estrés en momentos inesperados y cómo pueden manejarlos y sobrellevarlos.



Semana del Psicólogo Costarricense

Las actividades se realizaron bajo el tema: "Analizar el Impacto positivo de la psicología en mi vida: Enseñanzas, retos y oportunidades en el camino hacia la excelencia profesional." Las actividades permitieron evidenciar a través de diferentes casos vivenciales, la importancia de los psicólogos, y como se debe actualizar el conocimiento para generar un impacto a nivel laboral.

1.2 Gestión y Evaluación Curricular

Durante el 2023, el área de Gestión y Evaluación Curricular llevó a cabo la ampliación del nuevo Portafolio Académico.

Ampliación del portafolio académico de la Universidad

- 3 carreras de grado autorizadas por el CONESUP durante 2023: Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Informáticos, Bachillerato y Licenciatura en Psicología, y Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Industrial.
- 3 carreras nuevas presentadas al CONESUP en 2023: Bachillerato y Licenciatura en Derecho, Bachillerato y Licenciatura en Administración Pública, y Maestría Profesional en Administración Educativa con énfasis en Liderazgo.
- 4 carreras nuevas en proceso de construcción, para su presentación al CONESUP: Bachillerato y Licenciatura en Diseño Gráfico y Comunicación Social, Bachillerato y Licenciatura en Economía, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud, y Maestría Profesional en Marketing Digital.

Implementación del nuevo Modelo Educativo

- Elaboración del Modelo de Prácticas para todas las carreras, estableciendo la naturaleza y los niveles de complejidad de las actividades prácticas y su integración en los cursos de los planes de estudio.
- Realización del Taller sobre Modelo de Prácticas con los directores académicos, del cual resultaron matrices con los niveles de práctica y nodos del Sello Transformador asociados.
- Diseño e impartición de capacitaciones para el

personal docente sobre el nuevo Modelo Educativo, el Manual de Estrategias de Enseñanza, y el Modelo de Prácticas.

- Tomos curriculares de las carreras nuevas presentadas al CONESUP en 2023 y las que están en proceso de construcción, con base en el nuevo Modelo Educativo, integrando el Eje de Formación Transversal y las nuevas estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Actualización de planes de estudio

- 2 solicitudes de modificación de los requisitos de ingreso presentadas al CONESUP: Licenciatura en Administración de Empresas (genérica y sus 3 énfasis) y Licenciatura en Docencia. La modificación de requisitos de ingreso a la Licenciatura en Docencia fue autorizada en la sesión No. 951-2023, art. 15, del 21 de noviembre de 2023. Asimismo, en diciembre 2023 se dio respuesta a la audiencia de la solicitud de modificación de requisitos de ingreso a las Licenciaturas en Administración de Empresas.
- Realización de focus groups con docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría.
- Presentación al CONESUP de la actualización de cursos de las carreras de Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas, Bachillerato en Contaduría, Licenciatura en Contaduría Pública, Bachillerato y Licenciatura en Marketing y Licenciatura en Docencia.

Actualización del Estatuto Orgánico y Reglamentos

- Autorización por parte del CONESUP de los siguientes reglamentos actualizados: Estatuto Orgánico,

Reglamento Académico, Reglamento de Régimen Estudiantil, Reglamento de Régimen Docente, Reglamento de Becas, Reglamento de TCU, Reglamento de Educación Virtual y Reglamento para la Prevención de la Discriminación, la Intimidación, el Acoso y el Hostigamiento en el Empleo y la Docencia.

Capacitación docente

- Se realizaron capacitaciones durante los 3 cuatrimestres de 2023 sobre la elaboración del plan de clase y estrategias didácticas.

Respuestas a prevenciones y audiencias del CONESUP

- 3 respuestas a prevenciones del CONESUP, de las carreras de Derecho, Administración Pública y Maestría Profesional en Administración Educativa con énfasis en Liderazgo, todas con admisibilidad en este momento.
- 1 respuesta a audiencia del CONESUP, de la Maestría Profesional en Administración Educativa con énfasis en Liderazgo.
- 2 respuestas a audiencias de procesos de actualización de requisitos de ingreso (Licenciatura en Docencia y Licenciatura en Administración de Empresas genérica y sus 3 énfasis).

Autorización del cobro administrativo por el Trabajo Comunal Universitario (TCU)

- Se realizó la gestión para solicitar autorización al CONESUP por el cobro administrativo del TCU. La autorización final fue obtenida en la Sesión Ordinaria N°949-2023, art. 14, del 24 de octubre de 2023.

1.3 Dirección de Posgrados e Investigación

En el transcurso del año 2023, la Dirección de Posgrados e Investigación ha tenido dos ejes principales de atención: la Investigación y las Maestrías. Por lo anterior, a continuación, se destacan las principales acciones de impacto:

1.3.1 Investigación

Mes de Investigación 2023: “Aportes de la investigación en la Educación Superior basados en los Nodos del Sello Transformador y las ODS”

En julio, se llevó a cabo la Jornada de Investigación, en esta se reflejó la necesidad de discutir ideas sobre los puntos de conexión entre los Nodos del Sello Transformador y los esfuerzos que se realizan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la

Educación Superior. Se exploró, además, los vínculos que tiene esta conexión en investigación y el rol que la Universidad San Marcos tiene. Se llevaron a cabo cuatro actividades:

- **12 de Julio.** Ceremonia de Apertura. Panelistas: 1- Vannesa Howell, Directora Académica de Docencia, 2- Jose Pablo Céspedes, economista de MIDEPLAN, 3- JORGE Enrique Rodríguez, Sociólogo y viceministro de Presidencia de la República de Costa Rica.

- **15 de julio.** Conversatorio Virtual: Alianza para el Cumplimiento de la Agenda 2030. Expositora: Doctora. Doris Hernández Dukova. Presidenta de la Alianza Colombo Búlgara.

- **18 de julio.** Presentación de Proyectos de Impacto Social: Expositores: Egresados de Lic. en Contaduría. Verónica Díaz Zúñiga y Cristófer Peralta Morales

- **27 de julio.** Ceremonia de Clausura. Expositor: Juan Pablo Cardozo, Director General Regional UDI-USAM.

Proyecto de Investigación “Relación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los Nodos Del Sello Transformador.”

Durante el 2023 se realizó un proyecto de investigación bajo el marco de los desafíos globales se enfrentan hoy en día. Seis docentes trabajaron en visibilizar problemas educativos, sociales y culturales que permean la enseñanza:

- **Jose Enrique Mora-ODS 3:** “Relación del Objetivo de Desarrollo Sostenible #3 Salud y Bienestar Con El Nudo De Desarrollo Transformador De USAM De Liderazgo Colectivo.”

- **Luis Fernando Benavides-ODS 4:** “Los Emprendimientos en Costa Rica y sus Posibles Fuentes de Financiamiento para el Año 2024.”

- **María de Pilar Ugalde-ODS 5:** “Los desafíos de la intersección entre el objetivo ODS- 5 La igualdad de género, los retos de la ética del buen vivir en las aulas universitarias para la mejora de los procesos educativos.”

- **Richard Ordoñez-ODS 10:** “La desigualdad en Costa Rica: un desafío para el desarrollo sostenible.”

- **Jorge Orlando Madrigal-ODS 8:** “Perfil profesional y personal de estudiantes y graduados de la USAM de las carreras del área de las ciencias económicas como ventaja competitiva para la obtención de un empleo digno y de calidad.”

- **Ruth Zárate Valverde-ODS 1:** “La Educación como punto de partida “Erradicar La Pobreza”, en relación con el Nudo, “Ética Del Cuidado Y El Buen Vivir”.”

Los docentes que realizaron las investigaciones presentaron los resultados el 30 de octubre 2023 de manera presencial y virtual; permitiendo mostrar información que funciona como insumo para construir un diagnóstico sobre el estado de los ODS abordados desde del quehacer académico; posterior a esto, se solicitó apoyo a la coordinación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Información (CRAI) para la divulgación académica de cada investigación.



Semilleros de investigación 2023

Durante el II ciclo 2023 se realizó la convocatoria a estudiantes de todas las carreras y énfasis para la participación en los Semilleros de Investigación a través de un formulario para que las y los interesados pudieran postular su tema de investigación. La convocatoria se desarrolló en función de construir pensamiento crítico en los estudiantes y mejorar las habilidades de comunicación de sus intereses; además, como parte del plan de estudios, el curso BC14-29 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION 3-2023 G 3-D, brinda las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades de investigación.

• **Estudiante de maestría:** *Guillermo Calvo- "Manual de actividades lúdicas para mejorar la coordinación en el adulto mayor."*

• **Estudiante de Lic. en Administración de Empresas:** *Jose Alberto Núñez- "Impacto de la Agilidad en el desempeño organizacional."*

Foro: "Impacto de la Educación Superior en la Economía y su Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)"

El 26 setiembre, en colaboración con MIDEPLAN se realizó el foro. La actividad destacó la importancia de compartir y reflexionar perspectivas sobre el rol de la Educación Superior en el desarrollo del país a partir de la consecución de los ODS. La Universidad San Marcos fue sede y protagonista de este evento, el cual, refuerza el rol protagonista de la Universidad en construir un futuro más sostenible y comprometido con la sociedad. Los participantes fueron:

- Presidente del Consejo Directivo de SINAES: Sr. Ronald Álvarez Gonzales
- Gerente del área de Desarrollo del MIDEPLAN: Sra. Carla Morales Rojas
- Director Ejecutivo de CONESUP: Sr. Ricardo Wong
- Investigadora del CICAP: Sra. Johanna Alarcón Rivera.

Programa de Capacitación de Habilidades Investigativas para docentes de tiempo completo.

De acuerdo con la contratación de docentes de tiempo completo, se construyó un programa de capacitación en Investigación que busca desarrollar en cada profesor las habilidades científicas e investigativas necesarias para poder formar profesionales investigadores y promover el desarrollo de competencias en el uso de metodologías.

Participación en el Congreso Internacional de Investigación e Innovación para el Desarrollo, organizado por la Universidad del Istmo (UDELISTMO):

- Participación en el Panel sobre Ecosistemas de Investigación, en el cual, se expuso el Ecosistema de Investigación de la Universidad San Marcos (USAM).
- Presentación de la Ponencia: "Impacto de la Inteligencia Artificial en las Pymes"



1.3.2 Maestrías

- Se administraron 101 cursos en los 3 cuatrimestres, incluyendo tareas como:
 - Nombramiento de docentes.
 - Asignación para incluir en CANVAS.
 - Listas de matrícula en cada uno de los cursos.
 - Seguimiento durante cada período de clases.
- Al finalizar el 2023, se logró contar con 303 estudiantes matriculados en el grado de Maestría, distribuidos de la siguiente manera:
 - 96 estudiantes en las Maestría Profesional en Administración de Negocios, en los tres énfasis: Finanzas, Recursos Humanos y Mercadeo.
 - 166 estudiantes en la Maestría Profesional en Administración de Negocios, modalidad virtual.
 - 41 estudiantes en la Maestría Profesional en Innovación.
- Se desarrollaron cuatro clases espejo a nivel de Maestría, con la Universidad Uniminuto de Dios, de Colombia.
- Se retomaron las reuniones para poder crear la doble titulación con Universidad del Istmo, conforme al nuevo reglamento de CONESUP.
- Se realizó la "Master Class" de la Maestría Profesional en Innovación, como parte de la apertura de la Maestría.
- Se procedió con la apertura de la Maestría Profesional en Innovación, la cual cuenta con tres generaciones, una por cada cuatrimestre del 2023.
- Se realizó la contratación de docentes internacionales para la Maestría Profesional en Administración de Negocios en la modalidad virtual, y la Maestría Profesional en Innovación, modalidad virtual.

1.4 Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

A continuación, se presentan los logros más relevantes llevados a cabo desde el Centro de Recursos durante el 2023:

Revista RAI

La revista RAI nació en forma electrónica en el 2019 en formato digital, hasta la fecha se han realizado 9 ediciones. Los artículos están en el inventario general por títulos y en la parte superior está el enlace de la edición.

El CRAI cuenta con un inventario general de los artículos publicados en cada una de las ediciones desde el 2019 al 2023, con un total de 124 artículos. A continuación se evidencian los logros del 2023 en cuanto a las ediciones publicadas este año, enlace de la revista <https://rai.usam.ac.cr/index.php/raiusam/issue/archive>



Edición	Título de la edición	Año	Cantidad de artículos
8ed.	Marketing de la nueva era	2023	15
9ed.	Competencias Globales	2023	16
Total			31

Fuente: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), 2023

Revista AKDMY

Participación en la revista AKDMY, Edición 8 (Inteligencia Artificial en la Educación Superior) trabajando en conjunto con la Universidad del Istmo, de Panamá y la Fundación Universitaria del Área Arandina, de Colombia, pudiendo contar finalmente con 4 artículos de dos autores de la Universidad San Marcos.



Repositorio SUWA

El repositorio SUWA fue lanzado en el 2019. Actualmente cuenta con 1884 documentos, todos en texto completo, con descripción bibliográfica, en formato PDF, distribuido por comunidades, bajo el licenciamiento Creative Commons.

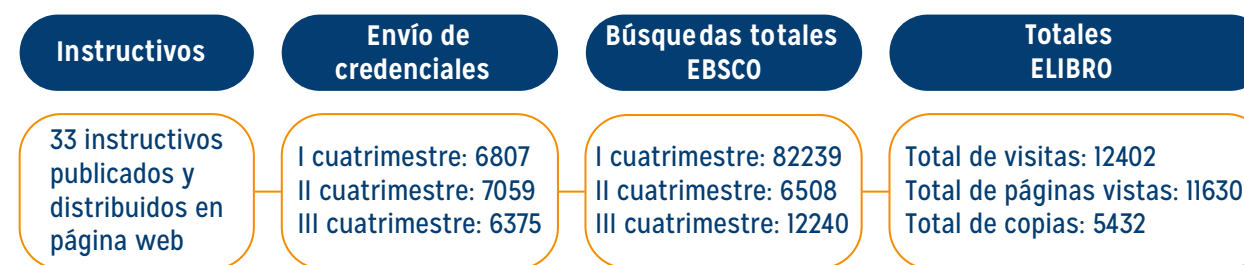
Entre los logros se destaca el crecimiento en la cantidad de documentos dentro de las comunidades, en el 2021 había un total de 1090 documentos, en

el 2022 un total 1440 documentos distribuidos en diferentes comunidades y en el 2023 un total de: 1884, distribuidos en Objetos de Aprendizaje, Investigación (TFG), Publicación Docente y los documentos de Responsabilidad Social Universitaria, así como REDIES.



Plataformas CRAI y página web

El total de las plataformas disponibles con sus respectivos instructivos para el año 2023 son 33, distribuidas en la actualización de página web en 8 burbujas



Fuente: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), 2023

Capacitaciones de CRAI

Las capacitaciones buscan desarrollar una cultura en los estudiantes de lo que es el CRAI, asimismo, se genera la capacitación como apoyo a otras áreas de la Universidad. Durante el 2023 se capacitaron un total de 572 personas.

Cuatrimestre	Cantidad de personas capacitadas
I Cuatrimestre	374
II Cuatrimestre	168
III Cuatrimestre	30
Total	572

Fuente: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), 2023

MOOC: Guía práctica para la utilización rápida y eficaz de la normativa APA

Para el mes de julio del 2023, se logró un total de 1429 personas matriculadas, mismas que finalizaron el MOOC 327.

Entre los logros se destaca que 622 fueron los usuarios impactados en el 2023, de los cuales, un total de 151 usuarios finalizaron el MOOC.

Proceso general	2022	2023	Totales
Menor a 25%	561	338	899
Entre 25% y 50%	46	72	118
Entre 51% y 70%	8	35	43
Entre 70% y 99%	16	26	42
Culminado al 100%	176	151	327
Total de usuarios impactados	807	622	1429

Turnitin

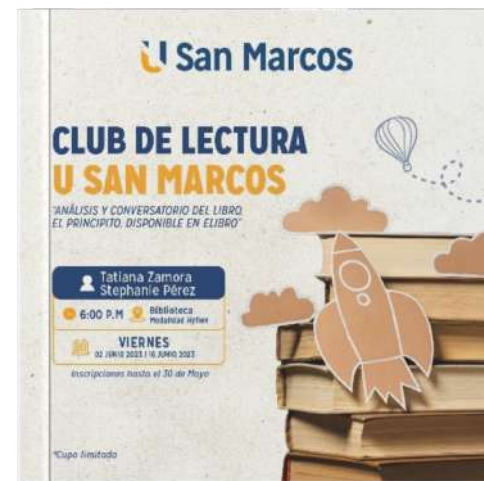
El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, hizo uso de la herramienta de similitud dentro y fuera de Canvas, fue utilizado por los docentes así como por los estudiantes a través de Microsoft 365; además, se les facilitó a los docentes la credencial personalizada del uso de la herramienta externamente desde CANVAS, el 100% de los cursos en CANVAS cuentan con el uso de la herramienta y 100% de los estudiantes cuenta con el aplicativo a través de Microsoft 365.

Uso de Turnitin
Elaborado por MBA Tatiana Zamora Badilla



Club de lectura

Como parte de la gestión del CRAI, durante el 2023 se innovó con el Club de lectura en los 3 cuatrimestres del 2023, se realizaron 4 sesiones del club de lectura, contando con un total de 106 personas participantes.



Normalización de los procesos

La coordinación del CRAI trabajó en la creación y la actualización de los procesos que realiza el área desde los diferentes frentes, generando 28 documentos distribuidos en:

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD
Normativa	3
Políticas	2
Reglamentos	4
Procedimientos	17
Formularios	2

Fuente: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), 2023

1.5 Coordinación de Extensión y Acción Social

Durante el 2023 el área desarrolló diferentes actividades que involucran a estudiantes, graduados, docentes y personal administrativo.

1.5.1 Responsabilidad Social y Actividades de Extensión

La Universidad generó dos proyectos anuales a nivel internacional que están dentro del área de Extensión, ambos involucran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el cumplimiento de la agenda 2030:

Diplomado en Formulación de Proyectos y Evaluación de Proyectos con enfoque en los ODS

Este diplomado se llevó a cabo del 13 de marzo al 08 de junio de 2023. El objetivo principal fue involucrar a estudiantes y población nacional con el fin de capacitarlos en áreas tan importantes como lo son los ODS. Se contó con la participación de tres fundaciones, con las cuales se consolidaron alianzas mediante la firma de un convenio para la capacitación de jóvenes y emprendedores de las zonas.



III Edición de la Escuela Internacional de los ODS

En el 2023 se llevó a cabo la tercera edición de la Escuela Internacional de los ODS, la cual tiene como objetivo un escenario académico y cultural pensado para proporcionar a los estudiantes un conjunto diverso de herramientas para que puedan convertirse en ciudadanos globales.

El propósito de este programa es proporcionar una experiencia de aprendizaje enriquecedora a través de la modalidad virtual, mediante un programa innovador y relevante entre 2 o 3 instituciones de educación superior de diferentes países.

Este programa además combina clases y/o talleres de alta calidad (estudios de caso y/o conferencias de entidades privadas o públicas) impartidos por docentes de las tres universidades que lo lideran.

También, incluye un componente cultural y de

responsabilidad social que busca proporcionar a los estudiantes un aprendizaje experiencial integral; en esta edición se tuvo la participación de 46 estudiantes nacionales e internacionales.

USAM en las Comunidades

La Universidad San Marcos busca impactar en el territorio nacional mediante programas de capacitación a municipalidades, fundaciones y asociaciones; por lo que se llevaron a cabo una serie de cursos que fueron totalmente gratuitos y se desarrollaron con el fin de aumentar el conocimiento principalmente a personas emprendedoras de la comunidad. Adicionalmente, se busca conformar grupos que involucren a estudiantes, docentes y personal administrativo para temas relacionados a mejorar el medio ambiente. Por último, también, se llevaron a cabo donaciones a comunidades en condición de vulnerabilidad.

Programa de voluntariados

Durante el 2023, la Universidad formó grupos de voluntariados para visitar la Municipalidad de Montes de Oro en Miramar de Puntarenas, los estudiantes, docentes y administrativos realizaron un recorrido por la comunidad para la limpieza de calles y recolección de material de reciclaje.

Por otro lado, se formaron cuatro grupos de estudiantes, docentes y administrativos para hacer entrega de juguetes a niños de escasos recursos y juegos de mesa para adultos mayores, estas acciones se llevaron a cabo en:

- Centro Inteligente de Miramar, Puntarenas.
- Asociación Nisperos III, Guararí de Heredia.
- Asociación Obras del Espíritu Santo, San José.
- Asociación del Adulto Mayor, Jardines 2 de Heredia.

1.5.2 Trabajo Comunal Universitario (TCU)

La Universidad San Marcos ha incorporado los TCU dentro de los programas de Extensión, con el fin de que los estudiantes generen un desarrollo positivo en las comunidades mediante capacitaciones, talleres, charlas, juegos u otras actividades en temas relacionados a habilidades blandas, uso de la tecnología, cursos de Word, Excel, PowerPoint, curso de danza, cocina, entre otros. Es importante destacar que los TCU tienen un enfoque hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible con el fin de seguir contribuyendo en el cumplimiento de la agenda 2023.

Durante el 2023 se lograron alcanzar los siguientes resultados:

PERIODO	ESTUDIANTES	BENEFICIADOS
IIQ2023	121	13790
IIQ2023	225	20234
IIIQ2023	261	25380
Total	607	59404

Fuente: Área de Acción y Extensión Social, 2023



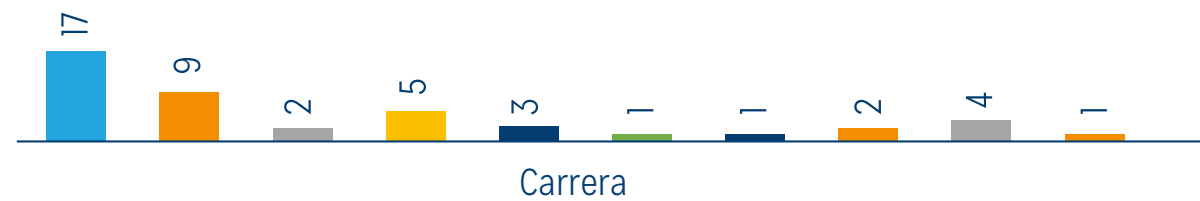
1.5.3 Programa de Becas

El programa de Becas de la Universidad San Marcos tiene como objetivo vincular de forma eficiente a la Universidad en la promoción del Desarrollo Social y Económico. La Universidad ofrece becas académicas y

becas socioeconómicas a estudiantes de sectores en desventaja social, y a estudiantes que se destacan en el ámbito académico.

PROGRAMA DE BECAS DISTRIBUIDAS POR PROGRAMA 2023

- Bachillerato en Administración de Empresas
- Bachillerato en Contaduría
- Bachillerato en Gestión del Talento Humano
- Bachillerato en Marketing
- Bachillerato en Psicología



Fuente: Área de Extensión y Acción Social

1.5.4 Internacionalización

En el 2023 la Universidad San Marcos obtuvo logros importantes como los que se mencionan a continuación:

Campamento de Liderazgo, Quito Ecuador

En el mes de marzo la Universidad tuvo la oportunidad de representar a Costa Rica en el Campamento de Liderazgo realizado en Quito, Ecuador. La Coordinación de Extensión y Acción Social participó en mesas de diálogo, firma de nuevos convenios y realización de un taller de liderazgo. Este evento contó con la participación de diez Universidades latinoamericanas; la participación en esta actividad fue financiada mediante una subvención ganada con la institución ICETEX en Colombia. Este campamento se llevó a cabo del 14 al 17 de marzo 2023.



Primer Campamento de Liderazgo, Universidad San Marcos

La Universidad realiza el primer Campamento de Liderazgo asociado a la subvención ganada mediante los programas de ICETEX, Colombia. Este campamento se realizó en Costa Rica del 17 al 21 de abril 2023; se contó con la visita de diez países y se desarrollaron diferentes ponencias durante los cinco días.



Proyecto DOBLE II

La Universidad San Marcos, participó en el Proyecto DOBLE II realizado en Colombia, este evento contó con la participación de personal administrativo de diez universidades latinoamericanas.

En el caso de la Universidad San Marcos, cuatro funcionarias participaron como expositoras de manera presencial. El objetivo principal de este proyecto fue el involucramiento y reforzar temas asociados a la internacionalización.



Otras actividades

Las Direcciones de Carrera y algunos docentes tuvieron la oportunidad de participar en actividades como:

- V Congreso Nacional de Evaluación, Calidad y Acreditación de Educación realizado por el Instituto Superior de Educación Rural (ISER). Docente Dr. Julio Bustos.
- Charla de Bio Matemática para el Ingeniero de hoy. Docente Johan Pablo Vargas.
- Proyectos COIL con el docente Luis Porras.
- Clases espejo con diferentes Universidades y docentes de la Universidad. En total se tuvieron en el año 27 clases espejo.
- Charla "Mision Bulgaria" impartida a la comunidad universitaria con el fin de conocer la oportunidad de poder hacer una movilidad a este país.
- La Coordinación de Experiencia Estudiantil, tuvo la oportunidad de participar en el coloquio internacional sobre "El trabajo Social Ante los Retos Escolares".
- Participación en el Conversatorio Internacional Virtual de Clases Espejo.

1.6 Coordinación de Desarrollo Docente

1.6.1 Gestión Docente

El área de Gestión Docente se presenta como una unidad de apoyo a la gestión académica y docente de la Universidad, centralizando procesos académicos relacionados con el cuerpo docente de la institución y procurando la optimización de estos procesos de una manera estratégica, en línea con los objetivos institucionales, bajo la denominación Coordinación de Planificación Académica y Gestión Docente. La

coordinación cubre con los procesos de todos los niveles y modalidades de la institución, de manera que se cuenta con una estandarización en los procesos de seguimiento y calidad de la gestión académica docente en la Universidad.

Durante el 2023, el departamento tuvo importantes logros en relación con el cumplimiento de los indicadores estratégicos y con la implementación de iniciativas para la educación continua del cuerpo docente de la universidad. Lo alcanzado se puede destacar de la siguiente manera:

Metas de Indicadores Delta Alcanzadas

Al cierre del periodo 2023 se han cumplido las metas establecidas para los indicadores de la Coordinación de Gestión docente, los cuales impactan directamente la línea estratégica Docentes como Agentes de Cambio. Esta línea incluye dos índices:

- **Índice de Desarrollo Docente:** por medio de este índice se logró aumentar el nivel de dedicación docente, ampliando la cantidad de docentes de tiempo completo; se ha logrado mantener la movilidad en el escalafón docente; el nivel académico del cuerpo docente ha aumentado de un 66% de docentes con formación posgradual (2022) a un 73% (2023), teniendo así docentes mejor capacitados haciendo la diferencia en las aulas.
- **Índice de Formación Docente:** la Universidad cuenta con un 96% del cuerpo docente con formación en TICS, un 58% de los docentes cuentan con una inducción sobre el Sello Transformador y sus Nodos, lo

cual impacta también en la línea estratégica Nodos del sello transformador. El principal logro en el frente de formación es la consolidación de la Ruta de Formación Docente, se cuenta con más del 50% de la planta docente formándose en los cursos correspondientes.

- **Líneas estratégicas adicionales:** se logró el aporte para el desarrollo de las siguientes líneas

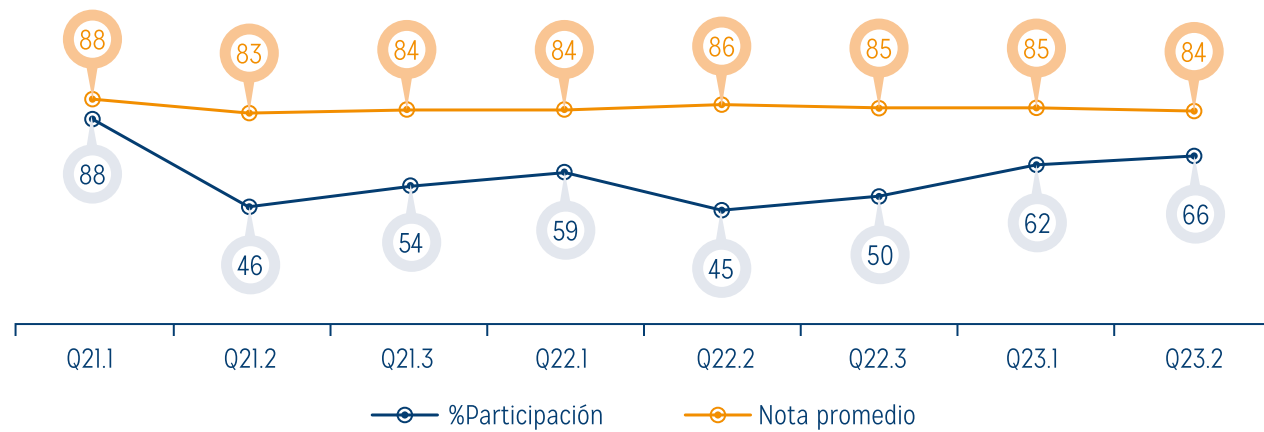
estratégicas, Redes Recíprocas, se cumplió la meta de docentes con participación en redes y asociaciones, alcanzando un 80%; y la línea Pensamiento Global con importantes esfuerzos por mejorar el nivel de inglés de los docentes, pasando de un 12% de docentes con Nivel B1 en el MCCE en el 2020, a un 26% de docentes en esa categoría al cierre de 2023.



Cumplimiento de Objetivos del Área

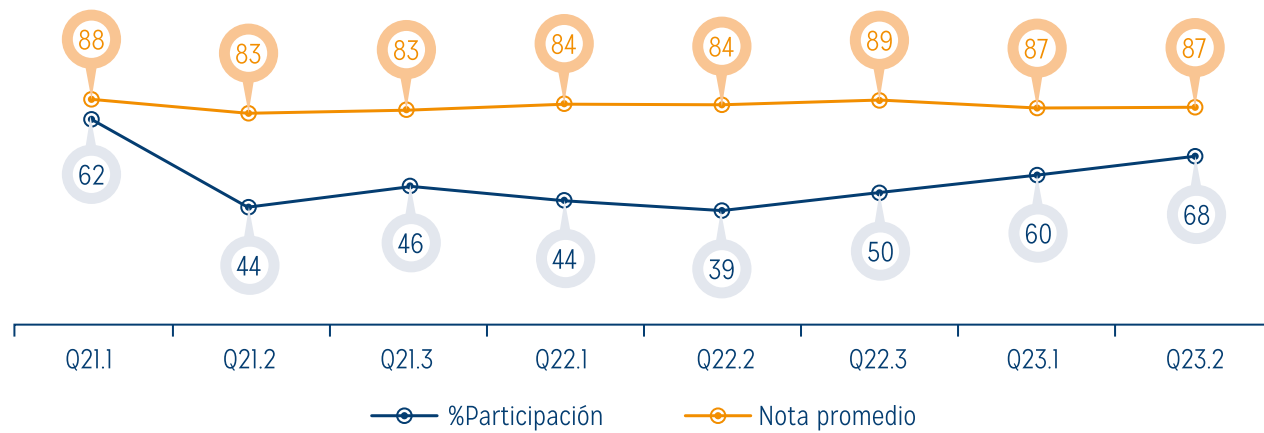
- **Evaluación docente:** se aumentó el porcentaje de participación de los estudiantes en los procesos de evaluación docentes en un 2%, logrando mayor cobertura y resultados útiles para los procesos de mejora continua del personal docente.

Datos generales Evaluación docente
Modalidad Virtual 2021-2022-2023



Fuente: Área de Gestión Docente, 2023

Datos generales Evaluación docente
Modalidad Presencial 2021-2022-2023

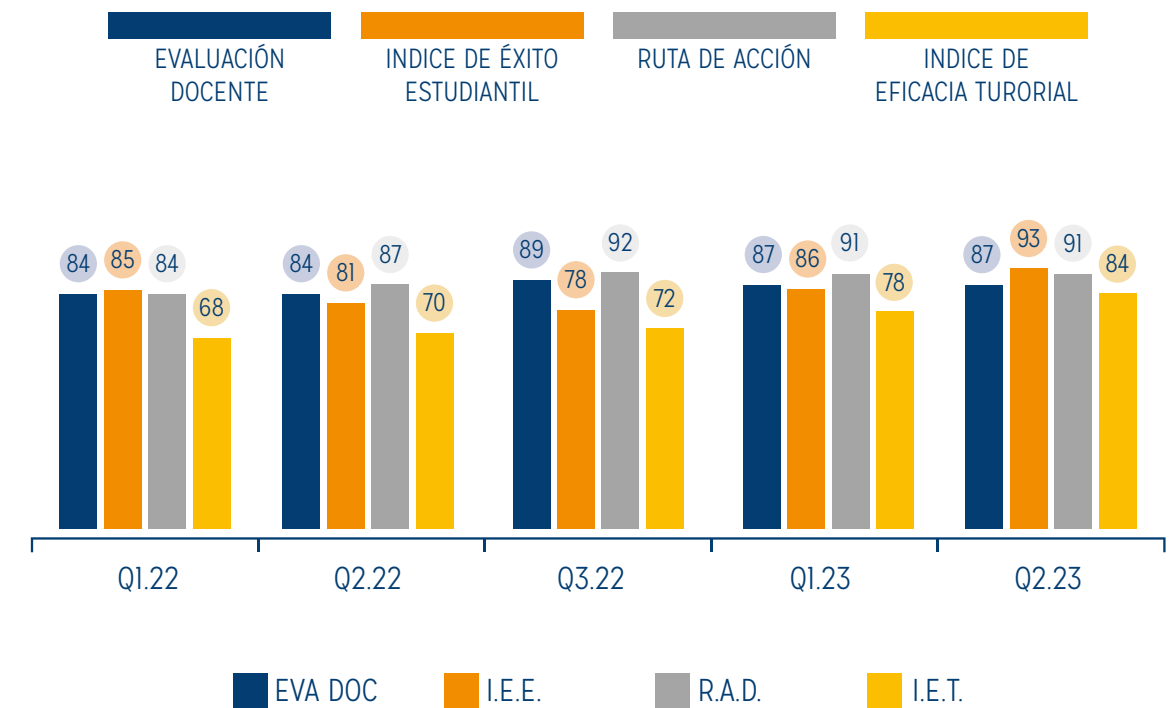


Fuente: Área de Gestión Docente, 2023

- **Calidad en gestión docente:** con el objetivo de elevar cada vez más los estándares de calidad en la gestión del equipo docente de la universidad, se llevan a cabo una serie de mediciones a los procesos que lidera el área. En este sentido, se puede mencionar

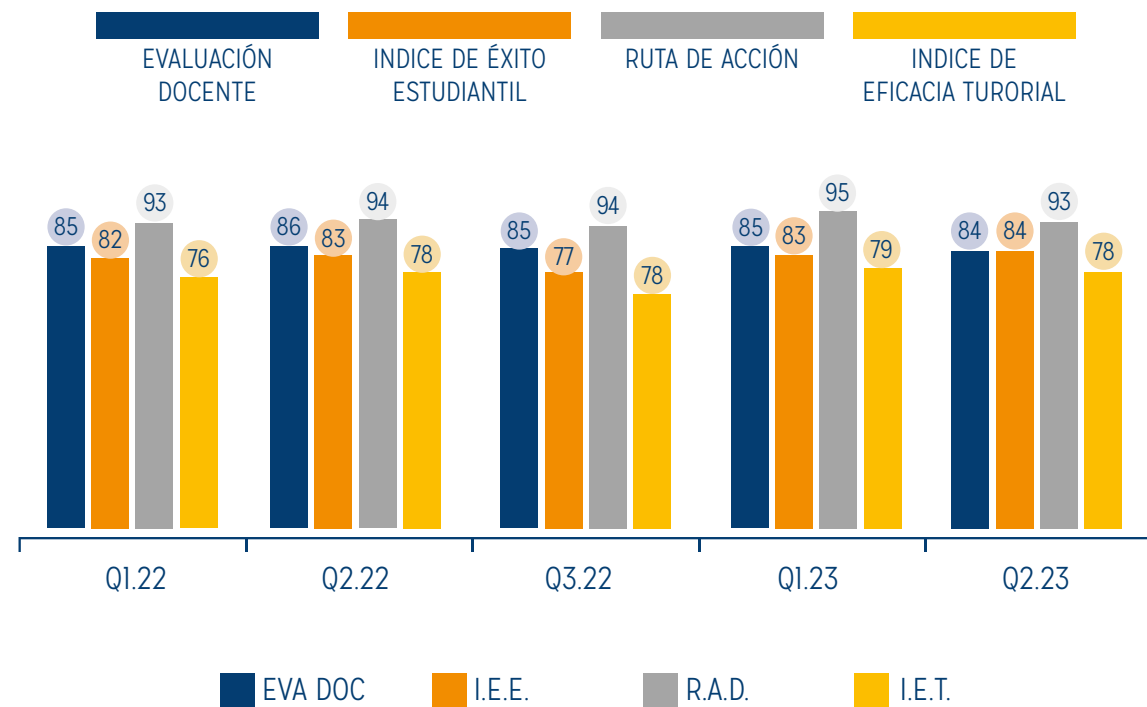
que se cumplieron las metas en los distintos índices, como son:
Evaluación docente superior a 82 puntos, Ruta de acción docente superior a 87 puntos e Índice de eficacia tutorial superior a 67 puntos.

Índices de Gestión docente-Bachillerato y Licenciatura
Modalidad presencial 2022-2023



Fuente: Departamento de Gestión Docente, 2023

Índices de Gestión docente-Bachillerato y Licenciatura Modalidad virtual 2022-2023



Fuente: Departamento de Gestión Docente, 2023

• **Desarrollo docente:** dando continuidad a la gestión de los últimos años, se realizaron esfuerzos para la formación continua del cuerpo docente, para lo cual durante el 2023 se ofertaron nuevos cursos de actualización, correspondiente a los ejes formación pedagógica y nodos del sello transformador.



La orientación a los docentes y el acompañamiento a su gestión ha sido constante durante el 2023, realizándose tres encuentros docentes generales en cada cuatrimestre, en los cuales se revisaron temáticas vitales para un cursado exitoso en cada periodo. El primer encuentro se enfocó en la temática de formación y desarrollo docente, con la presentación del Programa de Desarrollo Docentes

para el 2023 y la importancia de desarrollar el nodo de Pensamiento Crítico, adicionalmente se hizo entrega de los reconocimientos especiales para docentes con aportes en el área de Extensión de la Universidad. En el segundo encuentro del año se desarrolló la reflexión acerca del proceso de reacreditación de la calidad en que se encuentra la Universidad, destacando el rol docente y su importancia durante el mismo, con el nodo Orientación hacia el Servicio como norte. En el tercer encuentro se realizó un taller de sensibilización para la inclusión y no discriminación de las personas con condición de discapacidad, reforzando el nodo de Nuevas Ciudadanías, y brindando estrategias a los docentes.

En la tónica de mantener un contacto permanente con el cuerpo docente, se finalizó el año con una celebración especial, la **Ceremonia Docentes Transformadores**, una velada de celebración para reconocer a docentes destacados durante el año 2023, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia a la Universidad y la cultura del Sello Transformador.

Se entregaron los premios del Ranking Docente 2023, los Nodos de Oro y las Menciones honoríficas por Compromiso Docente y Acompañamiento al estudiante.



1.7 Permanencia Académica

Condiciones para Pre-Riesgos Académicos

Durante el 2023, el Comité de Permanencia Académica se enfocó en consolidar acciones con un impacto directo en mejorar la vivencia de los estudiantes durante su cursado.

Por ello, en el primer cuatrimestre 2023, se generó una clasificación denominada “pre-riesgos académicos”, dividido para estudiantes nuevos y regulares, permitiendo identificar al estudiante en las primeras semanas del cuatrimestre, considerando tempranamente si tienen alguna dificultad que le

impida llevar un cursado óptimo, y por esa razón pueda necesitar de un acompañamiento y seguimiento más detallado por parte de la institución. Desde el Comité se generan acciones muy específicas buscando impactar positivamente en los resultados académicos a final de cada cuatrimestre.

Para que un estudiante de nuevo ingreso sea considerado de pre-riesgo académico debe cumplir mínimo con una de estas condiciones:

Condiciones para Pre-Riesgos Académicos Nuevo Ingreso



Para que un estudiante regular sea considerado de pre-riesgo académico debe cumplir mínimo con una de estas condiciones:

Condiciones para Pre-Riesgos Académicos Regulares



Plan Remedial

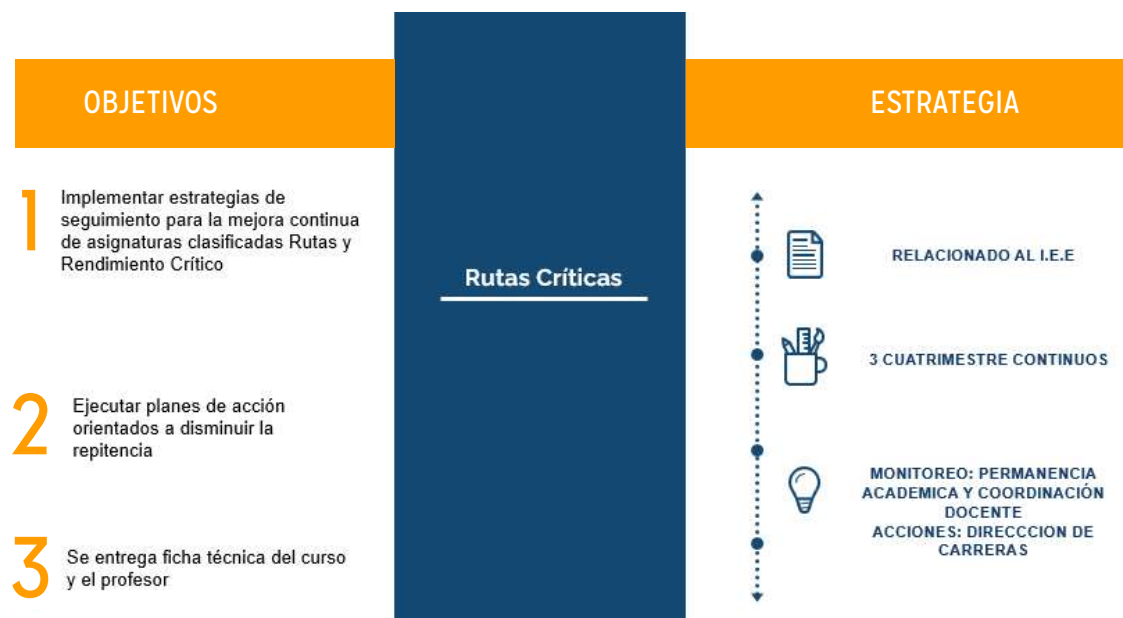
Con el objetivo de unificar la información y sobre todo las acciones de los diferentes protagonistas del Comité de Permanencia, se llevó a cabo un Plan Remedial que tuvo en cuenta los resultados de las encuestas de satisfacción, identificando los “puntos de dolor”

según las encuestas de todos los cuatrimestres. Esta acción permite el enfoque en la mejora continua y la generación de acciones integrales considerando las diversas miradas de los líderes de todos los procesos de la institución.

Ruta Crítica

Con el objetivo de identificar las mejoras en las asignaturas, el modelo de enseñanza y la experiencia de los estudiantes, se dio inicio al proyecto denominado Ruta Crítica. Este proyecto tiene en cuenta los

resultados obtenidos en el Índice de Éxito Estudiante (I.E.E) por curso, y determina cuáles asignaturas desde el 2022 tienen un I.E.E igual o menor a 81,99%.



ÁREAS QUE PARTICIPAN



Carreras Nuevas

Se asumió un gran reto durante el año 2023, y fue la incorporación de las nuevas carreras al modelo de seguimiento y acompañamiento, se buscó generar un análisis más detallado de los reportes para estudiar no solo el comportamiento del estudiante, sino de los cursos e incluso los docentes, para que, de manera preventiva, se logren generar acciones correctivas y a su vez comprender el rendimiento académico de las

escuelas nuevas.

1.8 Registro y Control

Graduaciones

Durante el 2023, se realizaron tres graduaciones consiguiendo entregar el título a un total de 1209 graduados.



Fuente: Área de Registro, 2023

Certificaciones

En el año 2023 se generaron 629 certificaciones a partir del requerimiento de los estudiantes.

Entrega de Títulos

En el año 2023, se entregaron un total de 654 títulos Técnicos, en los diferentes programas activos de la Universidad; así mismo, se entregaron 1.209 títulos de los distintos programas oficiales, de los cuales 209 fueron con el sello de programa acreditado.

Convalidaciones

En el marco del proceso de admisiones de nuevos estudiantes, se han generado 434 convalidaciones de estudiantes que han elegido a la U San Marcos como su casa de estudios.



INFORME DE
GESTIÓN



San Marcos

**20
23**