

U San Marcos

Informe de Gestión **2020**



E
NO
ESTACIONAR

Cursos
Virtuales y presenciales



Sede San José

U San Marcos
#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL





San Marcos

Informe de Gestión - 2020

Dirección Institucional



Diego Molano Vega
Presidente

Jose Leonardo Valencia
Rector General

Juan Fernando Montañez
Director General

Henry Rodriguez
Rector

Marco Esquivel
Vicerrector Académico

Ma. Soledad Maquirriain
Directora Regional de Planeación y Calidad

Juan Pablo Cardozo
Director Regional de Crecimiento y Desarrollo Institucional

Luis Zuñiga
Director Regional de Administración y Finanzas

Jonnathan Arguedas
Subdirector de Servicio y Permanencia

Mariela Ramirez
Subdirectora de Gestión y Desarrollo Humano

Luis Vargas
Subdirector de Tecnología y Sistemas de Información

Grupo Redactor



Ma. Soledad Maquirriain
*Directora Regional
de Planeación y Calidad*

Luis Zuñiga
*Director Regional de
Administración y Finanzas*

Juan Pablo Cardozo
*Director Regional
de Crecimiento y Desarrollo
Institucional*

Jonnathan Arguedas
*Subdirector de Servicio
y Permanencia*

Mariela Ramirez
*Subdirectora de
Gestión y Desarrollo Humano*

Luis Vargas
*Subdirector de Tecnología
y Sistemas de Información*

Ericka Soto
*Subdirectora de Mercadeo y
Comunicación*

Mario Rodriguez Sandoval
Subdirector de Investigación

Mayela Picado
Coordinadora de Calidad y Desarrollo

Edgar Salgado García
*Coordinador de Gestión
y Evaluación Curricular*

Diani Víquez
Coordinadora de Desarrollo Docente

Eugenia Perez
Coordinadora de Extensión y Acción Social

Bianca Paz García
*Coordinadora de Innovación y Mejora
Continua en Entornos Virtuales*

María Andrade Gonzalez
Directora de Carrera de Administración

Rafaél Marín
Analista de Datos

Carolina Jiménez
Diseñadora Gráfica

Contenidos



Vicerrectoría Académica.....19

Gestión y Evaluación Curricular.....	19
Coordinación de Investigación.....	19
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).....	22
Coordinación de Extensión y Acción Social.....	22
<i>Responsabilidad Social</i>	23
<i>Bienestar Universitario</i>	23
<i>Actividades y eventos</i>	23
Coordinación de Desarrollo Docente.....	24
Gestión Docente.....	24





A toda nuestra comunidad,



El año 2020 quedará en la historia como el año que logró encerrar en sus casas al mundo entero, un año que en sus inicios nos indicaba que sería muy positivo para nuestra organización con un número histórico de estudiantes matriculados en su primer cuatrimestre, pero antes de finalizado este, la pandemia causada por el covid-19 nos sumía en una inmensa incertidumbre.

Nuestra universidad, con casi cien años de fundada, apostó desde el año 2016 por la modalidad 100% virtual, factor que en medio de la pandemia nos permitió dar respuesta inmediata a toda nuestra comunidad, siendo la única universidad en Costa Rica que no se detuvo ni un solo día en su esfuerzo de seguir en su labor educativa.

Esto lo reconoció la comunidad a través del portal universidades.cr donde nos ubicó en primer lugar como la universidad más preparada para asumir la educación virtual en medio de la crisis, con diferencias porcentuales de 20 y 30 puntos frente a las instituciones que seguían, este reconocimiento nos llena de profundo orgullo y satisfacción, ya que reconoce el esfuerzo de toda una comunidad educativa volcada a la calidad



y el servicio como ejes fundamentales de nuestro ejercicio educativo.

Durante este año atípico logramos consolidar nuestro nuevo plan estratégico 2020-2024 que marca nuestra hoja de ruta por los próximos 5 años, mejoramos sustancialmente nuestros índices de permanencia en casi 5 puntos porcentuales, presentamos 4 nuevos programas ante el CONESUP aumentando considerablemente nuestra oferta virtual con programas en licenciatura y maestrías y diseñamos 2 nuevas especializaciones para su oportuna oferta a la comunidad costarricense, la remodelación de nuestras instalaciones en la ciudad de San José permitió la certificación de las mismas bajo las estrictas normas que rigen para centros educativos en el país, esto nos permite dar respuesta a las acreditaciones de alta calidad recibidas por parte del SINAES a nuestros programas de bachillerato y licenciatura de la modalidad presencial de administración de empresas y contaduría pública.

Sin dudas, un año de mucho crecimiento y desarrollo para nuestra institución en pro de nuestra comunidad universitaria, un compromiso que cada día se hace más fuerte.

Juan Fernando Montañés
Director General
Universidad San Marcos



Henry Rodríguez
Rector
Universidad San Marcos



Estimada Comunidad de la Universidad San Marcos,




Con gran satisfacción presentamos a la comunidad universitaria este Informe de Gestión donde damos a conocer los principales logros de la gestión de nuestra Universidad San Marcos.

A un año de cumplirse el centenario de fundación de nuestro centro de estudios y ser pioneros en la enseñanza privada de la Contabilidad en Costa Rica, aspecto histórico que nos llena de gran orgullo, nos ha permitido a lo largo de noventa y nueve años ir transformándonos y ajustándonos a los requerimientos que nuestros estudiantes demandan, de cara a nuestra contribución al desarrollo económico y social de la sociedad, hasta ser ahora una Institución pionera y líder en la enseñanza virtual universitaria en Costa Rica.

En este último periodo, muchas buenas cosas han sucedido en nuestra universidad y que queremos compartir en este Informe, pero hemos querido resaltar en esta introducción algunos aspectos relevantes.

En primer lugar, hemos logrado la acreditación de siete programas presenciales de las dos carreras de Administración de Empresas y





Contaduría Pública, a nivel de Bachillerato y Licenciatura, ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Enseñanza Superior Universitaria de Costa Rica, permitiéndonos certificar ante un órgano competente la calidad de nuestros principales programas de estudio.

Obtuvimos el reconocimiento institucional del licenciamiento “Esencial Costa Rica” posterior a un riguroso proceso de evaluación en cinco valores: Excelencia, Progreso Social, Innovación, Origen y Sostenibilidad.

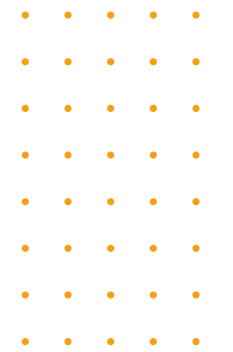
Con nuestra integración a la Red Universitaria ASENSUM, hemos logrado grandes sinergias con nuestras universidades hermanas de Panamá y Colombia, para una mejora sustancial en las áreas de la gestión universitaria, docencia e investigación, principalmente.

Son muchos los servicios que hemos ampliado en beneficio directo de los estudiantes, tales como nuestro nuevo Repositorio SUWA, donde ya mantenemos alrededor de 1000 materiales educativos digitalizados. La gran inversión que hemos realizado para la mejora sustancial en las instalaciones físicas de nuestra Universidad, permitiéndonos mejorar las condiciones de las aulas, pasillos y diversos servicios estudiantiles, con el propósito de ajustarnos a los nuevos requerimientos legales de las instalaciones educativas del país.

Otras acciones que hemos realizado en la mejora de atención a nuestros estudiantes han sido la creación del Comité de permanencia, que integra todas las áreas de servicio al estudiante, logrando minimizar la deserción de nuestros estudiantes, con una permanencia actual del 90%. Incluyendo los ingresantes virtuales que aumento la permanencia en 13 puntos con respecto al periodo anterior.

Por otra parte, la constitución del área de Gestión Docente ha permitido generar acciones integrales entre las modalidades de estudio de la universidad, sobre aspectos de formación docente y atención estudiantil, en búsqueda de la calidad en el ejercicio docente y la evaluación.

La constitución de área de BI (Business Intelligence) nos permite integrar toda gestión de la data de la Universidad, para una mejor y oportuna toma de decisiones en las áreas sustantivas de la nuestra institución.



Otro aspecto relevante fue la constitución del área de Posgrados e Investigación, que nos permitió integrar la formación de nuestros programas superiores con la investigación Universitaria, a fin de centralizar esta importante función. Aunado a lo anterior, fue la creación de la cátedra conmemorativa Manuel Aragón, como un aporte a la investigación y la actualización de la temática contable, además de nuestra jornada anual de investigación y el simposio de educación que expone los mayores avances en los pilares educativos.

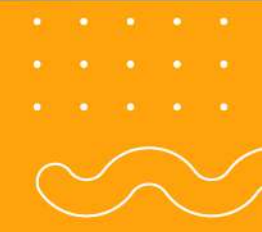
La adquisición de la aplicación de empleo.com ha permitido la automatización y acciones de seguimiento de nuestros graduados para la ayuda en la búsqueda de oportunidades laborales y lograr que sus empleos sean pertinentes a sus profesiones.

Entre otros proyectos que en un futuro se desarrollarán en la universidad está la nueva propuesta educativa estratégica institucional y el remozo de nuestro modelo educativo, con el propósito de ajustar la institución a los nuevos requerimientos del entorno.

Finalmente, la actualización de los programas universitarios vigentes y la producción de nuevos programas académicos son parte del proceso de mejora continua en que estamos comprometidos. En este sentido, estamos en el proyecto de ajustar los cursos a una nueva edición, basado en procesos integrales que permitirán actualización curricular, mejora de los recursos tutoriales y una nueva edición de los cursos virtuales.

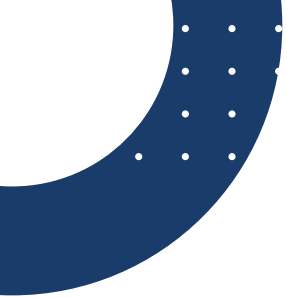
Nuestra universidad avanza siempre buscando la excelencia y la calidad. Este crecimiento ha sido producto de muchos esfuerzos y la sinergia con nuestros aliados universitarios internacionales, colaboradores, docentes y la confianza que nuestros estudiantes ha depositado en nuestro propósito educativo.

Henry Rodriguez
Rector
Universidad San Marcos



Vicerrectoría Académica

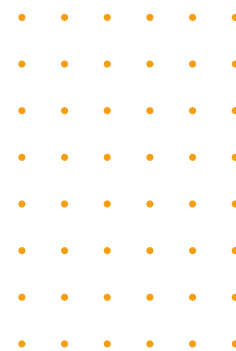




Gestión y Evaluación Curricular

Gracias a las sinergias generadas entre las universidades del grupo **ASENSUM** se crearon nuevos programas de educación formal y continua. En este sentido, se decidió unir esfuerzos para la realización de un análisis del contexto macroeconómico, análisis de la competencia, asimismo, la pertinencia de los potenciales nuevos programas con relación a las necesidades del sector productivo, a fin de lograr el fortalecimiento del portafolio por medio de una oferta de interés para la sociedad costarricense.

- Se inició el proceso de aumento del portafolio de programas, duplicándolo, con un enfoque en la producción de 12 programas formales, que conllevó a la construcción virtual de 8 programas de grado y 4 programas de posgrados. (2 Maestrías y 2 Especializaciones).
- Se entregaron al CONESUP de las solicitudes de apertura de nuevas carreras:
 - Bachillerato en Finanzas y Negocios Internacionales,
 - Bachillerato en Gestión del Talento Humano,
 - Maestría Profesional en Administración de Negocios,
 - Maestría Profesional en Innovación.
- Se diseñaron los siguientes nuevos programas:
 - Técnico en Gestión Solidarista.
 - Técnico en Emprendimiento para Deportistas.
 - Especialización en Alta Gerencia.
 - Especialización en Gerencia Financiera.
- Se elaboraron los paquetes instruccionales y tomos curriculares de las carreras de Psicología e Ingeniería de Sistemas para Bachillerato y Licenciatura.
- Se actualizaron los paquetes instruccionales



de la carrera de Marketing.

- Se logró la Aprobación de dos carreras virtuales de Bachillerato, Licenciatura de marketing y Licenciatura de Docencia en modalidad virtual para el respectivo cursado.
- Se consiguió la aprobación de la ampliación de requisitos de ingreso para la Carrera de Contaduría Pública.
- Se elaboró el material de Caja de Herramientas para la modalidad remota de emergencia, dirigida a profesores presenciales, con el fin de apoyarlos en el proceso de transición a clases apoyadas en tecnología durante la pandemia.
- Se impartieron 3 talleres sobre Plan de Clase para profesores presenciales, a principios de cada cuatrimestre (II-Q 2020, III-Q 2020, I-Q-2021).

Por otro lado, desde la gestión curricular se ha participado en diversos eventos, a fin de agregar valor desde la experiencia en educación, a continuación, se destacan algunos de ellos:

- Expositor en la Semana de la Educación Virtual de USAM y en mesa redonda junto con la Fundación Universitaria del Área Andina, en Colombia, sobre Humanismo Digital.
- Expositor en la Semana Nacional de Orientación Vocacional organizada por el Ministerio de Educación Pública (MEP) en representación de la Universidad San Marcos.
- Jurado en el evento Campus Party dirigido a estudiantes y apoyo en el establecimiento de criterios para la evaluación de los ensayos participantes en el concurso internamente desarrollado.

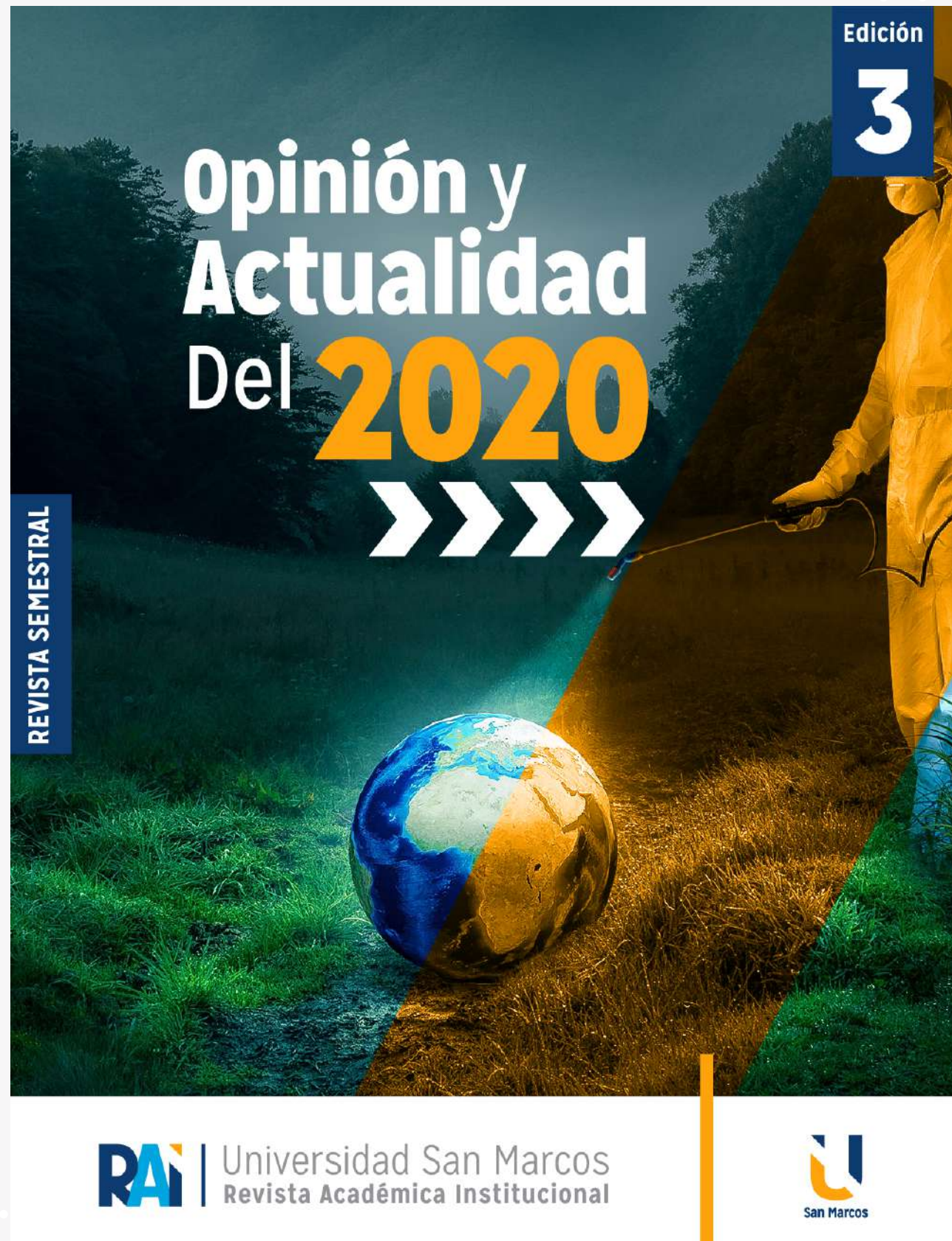
Coordinación de Investigación

La Coordinación de Investigación, lidera el desarrollo e impulso de la investigación de la Universidad San Marcos, en coordinación con las direcciones de programa y alineado a las líneas de investigación del país. A continuación, se dan a conocer los logros más destacados en el 2020.

- Se desarrollaron 10 investigaciones lideradas por estudiantes de Maestría.
- Se desarrollaron 4 investigaciones asociadas al área de Mercadeo, profundizando sobre las conductas de los consumidores en época de pandemia.
- 98 estudiantes de licenciatura desarrollaron su Trabajo Final de Graduación, impactando el 50% de ellos con propuestas para las organizaciones en las que laboran, el 45% con propuestas de emprendimientos para sus familiares y el 5% restante con objetivos propios.
- Se ha impulsado el trabajo de investigación en el marco de las asignaturas, impulsando el ejercicio en 10 cursos y proyectando sumar 5 más con la intención de potenciar sus trabajos y su potencial publicación en la revista divulgativa de la universidad.
- Se firmó convenio de colaboración, para la internacionalización de la investigación, con la Universidad Ana G. Méndez, en Puerto Rico.
- Se realizó la participación en la red internacional RENIDAL 18, por medio de expositores propios de la U San Marcos, en eventos internacionales.
- Se llevó a cabo la Semana de Investigación del 13 al 16 de octubre, donde participaron más de 80 personas entre estudiantes y docentes.
- Se participó en actividades organizadas por la Universidad del Istmo en Panamá, con profesores

Vicerrectoría Académica





Edición
3

Opinión y Actualidad Del **2020**



REVISTA SEMESTRAL

RAI | Universidad San Marcos
Revista Académica Institucional



- expositores virtuales.
- Se constituyó la Cátedra Conmemorativa Manuel Aragón como una jornada de investigación y un simposio de educación, desde donde se pretende impulsar y divulgar investigación en torno a temas contables, financieros y de educación.

Se realizó la publicación de la cuarta versión de la revista académica RAI y para el 2021 se proyecta su internacionalización mediante el aporte de investigadores de las universidades del grupo ASENSUM.

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

Desde el área de CRAI se trabajan varios campos que competen a diferentes áreas en la Universidad, entre las gestiones destacadas se pueden mencionar:

- ARTICULACIÓN ACADÉMICA** - Se contribuyó con la búsqueda y entrega de insumos bibliográficos para el desarrollo de los programas de la modalidad virtual, a fin de ser utilizadas por los estudiantes como Bibliografía obligatoria y complementaria en cada una de las asignaturas de sus carreras.
- COMITÉ EDITORIAL** - A través de este se gestiona el Repositorio Digital, la Revista Institu-

cional y la indexación de esta. Cada semestre se trabajó en edición, desarrollo, diseño, ejecución y publicación de la Revista RAI.

- BIBLIOTECA DIGITAL** - Actualizaciones del repositorio SUWA, con Objetos de Aprendizaje y los Trabajos Final Grado de la Universidad. Además, se pusieron a disposición 25 plataformas, 15 de las cuales son nuevas gracias a la alianza con las universidades del grupo ASENSUM.
- CURSOS Y TALLERES** - Se realizaron las siguientes actividades:
 - Taller sobre Normas APA para la comunidad académica en general,
 - Curso libre en CANVAS especialmente para docentes sobre STEAM 2.0.
 - Desarrollo del primer MOOC bajo el nombre de *“Guía práctica para la utilización rápida y eficaz de la normativa APA”*.

Coordinación de Extensión y Acción Social

Dentro de las funciones y logros que hemos realizado en el 2020 se encuentran:

Gestión de Graduados

En el año 2020 se consolidó el MODELO DE SEGUIMIENTO AL GRADUADO de U San Marcos, desde donde se iniciaron una serie de acciones que agregan valor en la experiencia del graduado.

Entre las iniciativas más destacadas se pueden mencionar:

- **Caracterización de Graduados:** Con el fin de conocer a profundidad dónde están, qué hacen, cuáles son sus intereses, se logró caracterizar a un 13% graduados de una base de 8632, permitiéndonos entender qué experiencias brindarles según sus necesidades.
- **Eventos:** Se realizó un ciclo de actividades orientadas a la empleabilidad, la internacionalización del perfil, el emprendimiento, investigación, herramientas tecnológicas y digitales, entre otras, alcanzando una participación de más de 150 graduados.
- **Cursos:** Se han ofertado cursos gratuitos para graduados con el objetivo de apoyar en su actualización profesional asociado al manejo de herramientas, como han sido cursos de inglés, Excel y ortografía, alcanzando una participación de más de 700 personas.

Responsabilidad Social

En el 2020 desde la perspectiva de la Responsabilidad Social se generaron las siguientes acciones institucionales:

- Entregas de donaciones a los afectados por el Huracán ETA.
- Donación de 387.5 kilos de tapas para la elaboración de puentes para personas con discapacidad al proyecto Dona Tapa.
- Donación de 410 pupitres para el Colegio de Moravia en San José donde se vieron beneficiados 1500 estudiantes.

- Se realizó la firma de 11 convenios con organizaciones sociales y del sector público para la realización de Trabajo Comunal Universitario (TCU).
- 348 estudiantes cumplieron con su TCU durante el 2020, beneficiando a un promedio de 3423 personas.

Bienestar Universitario

- **ASESORÍAS ACADÉMICAS:** Para el desarrollo de las asesorías académicas se dispone de un equipo de profesores de cátedra, quienes apoyan a los estudiantes brindando atención personalizada a fin de reforzar contenidos en materias como matemática y contabilidad.
- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA:** A partir del 2020 se realiza un acompañamiento psicológico, pudiendo este año impactar a 30 estudiantes y 3 administrativos

Actividades y eventos

- **BIENVENIDAS A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO:** En el contexto de pandemia por el covid-19 las bienvenidas de primer ingreso se realizaron en modalidad virtual, permitiendo aumentar la participación de un 17% a un 67%.
- **ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES --** Se realizaron ciclos de talleres, charlas, simposios y foros desde la virtualidad, alcanzando a una mayor población de estudiantes, y graduados. Entre algunas acciones destacadas se menciona la participación como expositores y como asistentes a CAMPUS PARTY y la incorporación de la plataforma COURSEERA

donde los estudiantes obtuvieron acceso a cursos gratuitos de diferentes países, pudiendo más de 600 estudiantes acceder a dichos cursos.

- **DEPORTE Y CULTURA --** Se realizó el campeonato de acondicionamiento físico en alianza con Areandina en Colombia, contando con la participación de Panamá, Chile, entre otros.

Coordinación de Desarrollo Docente

Gestión Docente

El área de Gestión docente de la U San Marcos se concibe como departamento en agosto de 2020, dada la relevancia que tienen los docentes como co-protagonistas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y desde la coordinación se gestiona y orienta de manera efectiva los procesos relacionados con el quehacer del equipo docente de la Universidad, brindándoles orientación, seguimiento, retroalimentación y oportunidades de mejora continua para que sean gestores de calidad en todas sus funciones.

Con el fin de alcanzar estos objetivos, durante el 2020 se inició con el proceso de organización del departamento y sus principales acciones, destacándose las siguientes:

Como proyecto líder del departamento se encuentra Mi Vía Docente USAM, el cual agrupa dentro de una especie de recorrido, las diferentes rutas que el equipo docente U San Marcos debe transitar para el fortalecimiento de su gestión.

Ruta de FORMACIÓN Docente

Programa de inducción y capacitación



1

Ruta de EVALUACIÓN Docente

Proceso de evaluación de la gestión académica docente



3

Mi Vía Docente U San Marcos

Ruta de ACCIÓN Docente

Protocolo de gestión docente en la U San Marcos



2

Ruta de ACTUALIZACIÓN Docente

Oportunidades de actualización y especialización



4



Acción Docente

Plan de acción con una ruta de acciones puntuales estandarizadas



Mejora Continua

Reporte de eficacia docente
Evaluación de satisfacción estudiantil



Medición Acción Docente

Monitoreo de cumplimiento de acciones docentes



Análisis Acción Docente

Retroalimentación temprana al docente



Mediante el desarrollo de las rutas agrupamos las principales acciones del equipo docente, a la vez que generamos las estrategias e indicadores de gestión docente que nos permitirán seguir alcanzando los niveles de excelencia a que aspiramos. El proyecto implicó también la revisión y actualización del programa de formación docente (ahora ubicado en la Ruta de formación docente), desde donde se ejecutaron las primeras acciones de capacitación, contan-

do además en algunas oportunidades con participación de docentes internacionales. En este sentido, se realizaron los siguientes talleres:

- **Herramientas de Canvas para la Docencia** - 119 docentes participantes de la U San Marcos y 60 de la U Del Istmo, de Panamá.
- **Inducción Profesor Tutor** - 66 docentes participantes.
- **Competencias del Tutor Virtual** - 55 docentes participantes.

Para el 2021 se proyecta una ruta de formación robusta con elementos que impacten en el desarrollo integral de los docentes.

En segundo término, la consolidación del departamento permitió incorporar la gestión docente de la modalidad presencial dentro del Modelo USAM de Aseguramiento de la Gestión Docente. Se proyecta iniciar en el 2021 con el monitoreo de la Ruta de acción docente presencial,

logrando así tener activo el modelo en modalidad virtual, presencial y a nivel de técnicos.

Como tercer aspecto, la Ruta de evaluación docente fortalece la gestión, pues viene a unificar, dentro de un solo modelo, las acciones de evaluación docente de ambas modalidades, para tener, a partir del 2021.1, procesos de análisis y retroalimentación estandarizados.

1

Semana 1

Publicar anuncio bienvenida con Programa del curso y encuadre general
Pasar asistencia en Canvas
Cumplir con el horario de clases establecido

Semana 2 - 3

Pasar asistencia en Canvas
Cumplir con el horario establecido
Configurar calificador en Canvas de su curso presencial según el 20 (S5)-40 (S10)-40 (S15)
Enviar mensaje personalizado por plataforma a estudiantes de ingreso en matrícula extraordinaria y ausentes

2

Semana 4 - 15

Pasar asistencia en Canvas
Cumplir con el horario establecido
Mantener actualizado el calificador de Canvas con las actividades evaluativas semanalmente
Completar los reportes de rendimiento académico enviados por la coordinación
Dar seguimiento al rendimiento académico ya estudiantes rezagados
Fomentar llenado de Evaluación Docente (S10 y S14)

3

Semana 16

Entrega de actas a registro en tiempo y forma



Ruta de Acción Docente Presencial

1

Semana 1

Configurar actividades evaluables en Tareas
Publicar Anuncio de Bienvenida
Participar en el FORO SOCIAL

Semana 2

Replicar Anuncio de Bienvenida
Publicar Anuncio Orientador semanal
Responder correos en CANVAS en tiempo oficial

Semana 3

Replicar Anuncio de Bienvenida
Publicar Anuncio Orientador semanal
Responder correos en CANVAS en tiempo oficial
Contactar a estudiantes SIN actividad para mensaje personalizado

2

Semana 4 - 14

Publicar Anuncios Orientadores semanales
Responder correos en CANVAS en tiempo oficial
Contactar a estudiantes SIN actividad para mensaje personalizado

3

Semana 16

Entrega de actas a registro en tiempo y forma



Ruta de Acción Docente Virtual

Cabe señalar también que, en el 2020, logramos un alto nivel de identificación con la universidad y de satisfacción de parte del cuerpo docente, la Encuesta de satisfacción docente 2020, en la que participó un 65% del cuerpo docente, dio como resultado un NPS de 9.44, en función de si nuestros docentes recomendarían la Universidad como un buen lugar donde trabajar, adicionalmente, un 98% de los docentes

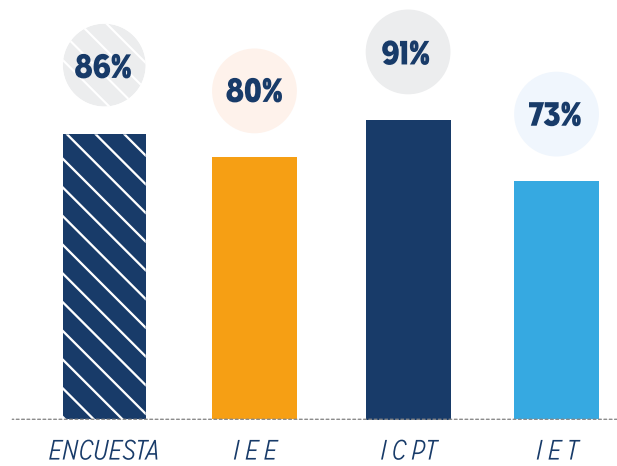
considera que su trabajo contribuye a los objetivos de la Universidad y un 91% considera que su situación laboral contribuye con su satisfacción integral como persona. Resultados que nos llenan de orgullo y nos hacen seguir orientado nuestros esfuerzos en reconocer la excelente gestión de nuestro cuerpo docente.

Se logró el mejoramiento de los índices

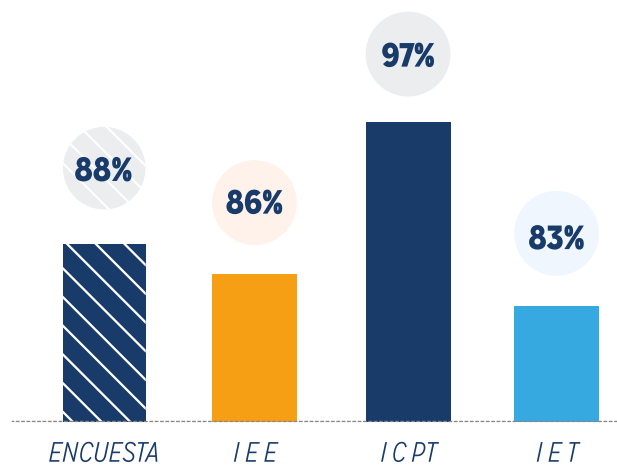
de gestión docente de la modalidad virtual, a saber, Evaluación docente (Encuesta), Índice de éxito estudiantil (I.E.E.), Índice de cumplimiento de parámetros de tutoría (I.C.P.T), Índice de eficacia tutorial (I.E.T.).

Los resultados de Evaluación docente cerraron con promedio de 90%, mejorando 4 puntos porcentuales en el transcurso del año y superando así nuestra meta anual de 80% como

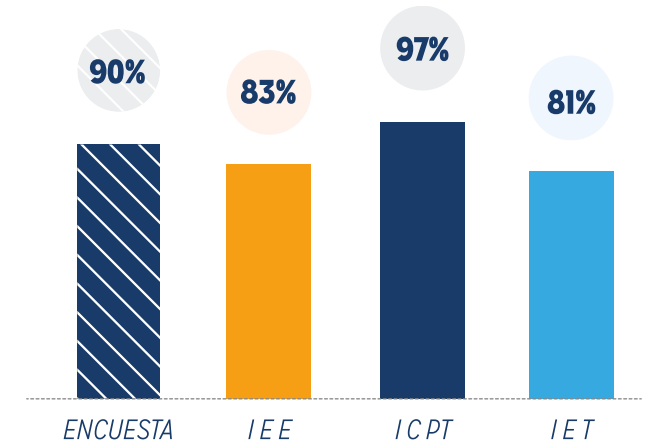
mínimo; en el I.E.E. logramos un promedio anual superior al 80%, superando también nuestro mínimo de 75%; en el I.C.P.T. logramos el mayor número hasta la fecha, desde 2008, cerrando con un 92%; finalmente, el I.E.T. se mantuvo durante el año con un promedio de 72%, por encima del mínimo de 64% que planteamos como meta anual.



Promedio general de Indices de Rendimiento por **Índice 2020-1**



Promedio general de Indices de Rendimiento por **Índice 2020-2**



Promedio general de Indices de Rendimiento por **Índice 2020-2**

Con relación a la evaluación docente, se alcanzó un mayor porcentaje de participación estudiantil en las Encuestas de evaluación de los docentes de los cursos en modalidad virtual, tuvimos un 82% de promedio de respuesta a la encuesta en el grado de Bachillerato y un 81% a nivel de Licenciatura en el cuatrimestre 2020.3, en comparación con el 43% en Bachillerato y 64% en Licenciatura obtenido en el 2020.2



San Marcos

Informe de Gestión - 2020



U San Marcos

Informe de Gestión - 2020

