

Edición

5

REVISTA SEMESTRAL

STEM

*(Science, Technology,
Engineering and Mathematics)*
Metodologías activas Universidad San Marcos

RAI | Universidad San Marcos
Revista Académica Institucional



San Marcos

PERSPECTIVA

Esta sección incluye artículos de opinión los cuales son caracterizados por presentar la postura, valoraciones y análisis sobre determinado asunto o acontecimiento de interés del autor.

ANALÍTICAS DE APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES EN ENSEÑANZA SUPERIOR: ¿ALCANZAN?

Karla Madrigal Bravo.
karla.madrigal@usanmarcos.ac.cr
Universidad San Marcos.

Desde antes de la pandemia de COVID-19 estamos viviendo una crisis a nivel educativo en Costa Rica. Ya para ese momento eran preocupantes las huelgas por parte de grupos sindicales y docentes, que; justas o no (no lo discutiremos en este momento), pusieron a la educación en una suerte de montaña rusa que ya por sí misma venía no tan encarrilada que digamos. Problemas estructurales, rezago tecnológico, burocracia, atrasos en temas de calidad en cuanto a contenidos y estrategias didácticas eran solo parte de problemas que quedaron al desnudo a partir de ese momento. Esta realidad nos enfrenta, como actores de la educación y de la sociedad en general, a buscar mecanismos que nos permitan rectificar nuestro camino tratando de utilizar los recursos disponibles de forma comprometida con nuestra razón de ser: la persona estudiante. En este escrito intentaré, no solo, analizar los aportes que podrían dar las analíticas de aprendizaje a mejorar las estrategias educativas y el acto didáctico propiamente, sino que daré mi opinión acerca del alcance de estas para estar al tanto realmente las realidades humanas de los estudiantes.

Durante el último trimestre de 2021 se publicó el Octavo Informe del Estado de la Educación que devela el estado de crisis en que se encuentra la educación actualmente, describiéndola textualmente como la “peor en varias décadas”. Esto incluye la educación superior, que, a pesar de enfrentar la situación de una mejor manera debido, mayormente, a la utilización de recursos de capital privado se ha visto enfrentada a retos desde el punto de vista estratégico.



Las universidades, podríamos suponer, cuentan con un estudiantado que ha adquirido conocimientos básicos y con personal docente calificado. Sin embargo, se ha podido comprobar cómo,

principalmente la pandemia, ha enfrentado a las universidades a una realidad sanitaria, económica y esencialmente psicológica y de salud mental que nadie esperaba y a comprobar que verdaderamente faltaban recursos a nivel para atenderla de forma inmediata.

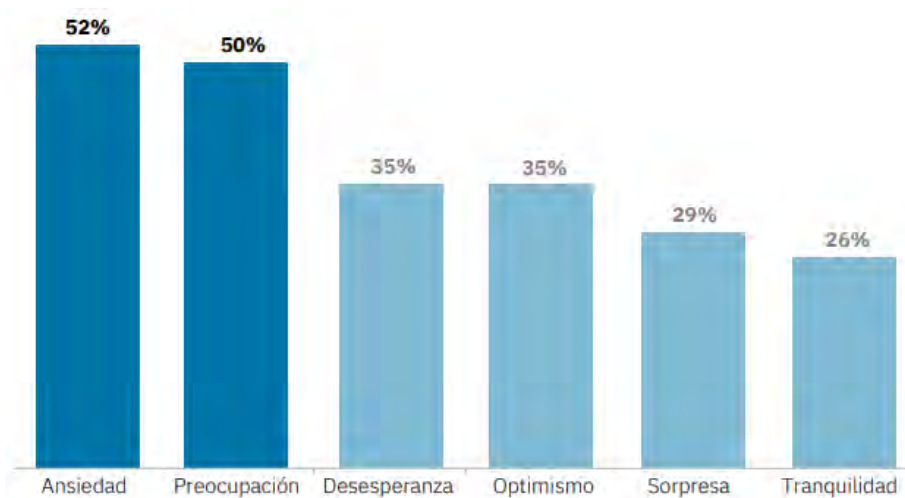


Figura 1. Reporte de estado emocional de los estudiantes de las universidades durante la pandemia
Fuente: Informe del Estado de la Educación. (2021)

En la figura #1 podemos observar como la pandemia ha incrementado los sentimientos negativos en el estudiantado, no se trata de números, se trata de personas. Así las cosas, este nuevo año presenta grandes retos para todos los actores involucrados en el proceso educativo, se debe atender este tipo de problemática sin que eso signifique perder el rigor que caracteriza a la educación superior, la calidad y la disciplina. Debemos poner manos a la obra y como diría mi madre “hacer lo mejor que podamos con lo que tenemos”. La problemática y lo que no tenemos ya es claro, he intentado evidenciarlo en este artículo y abundan los documentos que lo exponen. Sin embargo, la frase de mi madre me trae a la mente las preguntas ¿qué sí tenemos?, ¿a qué nos enfrentamos? Estas preguntas podrían ser respondidas mediante las llamadas Analíticas de Aprendizaje, pero ¿serán suficientes?

Frecuentemente los datos que estas proporcionan se subutilizan, en donde más bien deberían emplearse para hacer un proceso de identificación de los estudiantes, deben convertirse en la materia

prima que nos permita analizar y especialmente sacar conclusiones para poder mejorar aquellas acciones que estén entorpeciendo el aprovechamiento del contexto en que estemos trabajando.

Según el Primer Congreso Internacional sobre Analíticas de Aprendizaje la definición es la siguiente: “La analítica del aprendizaje es la medida, recolección, análisis y presentación de datos sobre los estudiantes y sus contextos con el propósito de comprender y optimizar el aprendizaje y el entorno en que tiene lugar”. La promesa principal de este mecanismo es potencialmente generar datos para quien pueda tomar decisiones lo haga, prometen además mejorar la calidad de la educación y mejorar las tasas de retención.

Conviene en este punto comprender que para formar parte del proceso enseñanza-aprendizaje de la persona estudiante, el docente no solo debe saber cuántas tareas ha presentado o cuál es su nota hoy, sino que debe conocer su realidad, la manera en la que aprende, se desenvuelve y logra poner en práctica lo aprendido. Como diría un profesor mío de la Universidad de Costa Rica hace ya varios años, “no es lo que sabemos sino lo que sabemos hacer con lo que sabemos”. A esta altura sigo preguntándome: ¿me brindan las analíticas de aprendizaje una visión completa de la situación del estudiante? Creo que la respuesta es no y no las culpo, no están llamadas a hacerlo, pues como he expuesto, su objetivo es otro.

Considero que muchas veces el afán de cubrir los contenidos, mejorar la promoción y cumplir con los plazos establecidos de calificación, entregables, entre otros compromisos funcionales de la ocupación nos pueden estar haciendo perder de vista lo importante, nuestro objetivo más noble y divino como docentes, crear personas competitivas que sean a la vez mejores seres humanos. Recordemos que uno de los pilares fundamentales de la Inteligencia Emocional es la empatía que constituye también el rasgo principal de todo líder transformador. No hay proceso más empático que interesarse por conocer a las personas y transformarlas de manera positiva.

El reto de “humanizar” lo digital no es fácil, sin embargo, el concepto denominado humanismo digital propone ayudar a crecer a otros dejando una huella positiva, pero sobre todo humana. Esto no lo brindan necesariamente las analíticas de aprendizaje y es acá en donde en la intimidad de nuestros cursos debemos crear los espacios necesarios para, en primer lugar, entender y escuchar a los

estudiantes, indagar qué piensan de la virtualidad, si se sienten cómodos con ella, si la ven como una amenaza o más bien algo que representa una ventaja. Es importante que el docente le muestre la forma en que la virtualidad puede facilitar su labor y optimizar sus recursos.

No hace mucho tiempo, en mi función de docente, llegaba al aula y lo primero que me dedicaba a notar, de manera intencional, era el ánimo de mis estudiantes, observar su lenguaje corporal. Quería saber con “quienes” trataba ese día. Claro, porque las personas somos un poco distintas cada día, somos producto de un contexto específico, de una situación específica. Somos nuestras pérdidas, nuestros fracasos, nuestras crisis, nuestras carencias, nuestros complejos, nuestras inseguridades, pero por dicha también somos todo aquello que hemos logrado, todo lo que hemos aprendido y lo que somos capaces de aprender. Mi reto actual es seguir mirando a mis estudiantes tal vez no de la misma forma, pero sí con el mismo interés genuino. Recordemos que la vista y la escucha no son hechos biológicos solamente, sino que provienen de la más genuina empatía.

Por último, lanzo algunas preguntas desafiantes pero muy importantes, ¿estamos los docentes totalmente convencidos de la virtualidad?, ¿creemos que es posible conectar con los estudiantes?, ¿le tenemos fe? Estas respuestas son fundamentales en nuestro camino de humanizar lo digital, porque lo digital llegó para quedarse. Nuestra lucha será en pro de seguir sintiéndonos humanos, de aprender divirtiéndonos y de no olvidar que al final de cuentas las personas no son medibles y que las analíticas de aprendizaje son muy útiles, pero nunca sustituirán a alguien que escucha.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Informe del Estado de la Educación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021 / Programa Estado de la Nación*. Disponible en: https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf