

U San Marcos

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN EJECUTIVO EN DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS

ALIADO ACADÉMICO
EN ARGENTINA:

UNIVERSIDAD
SIGLO 21



#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL

Somos
esencial[®]
COSTA
RICA

Nuestros programas Internacionales forman parte de la alianza de la **Universidad San Marcos** con la **Universidad Siglo 21 en Argentina**, institución de alto prestigio en la educación superior privada en el país, con más de 25 años de experiencia posee una comunidad de más de 67.000 estudiantes y más de 23.000 egresados. Enfocada en la búsqueda por crear programas educativos que desarrollen las competencias laborales de alta demanda en el mercado.

DESCRIPCIÓN

El programa busca desarrollar competencias a través:

- Comprender las relaciones de participación y cooperación con otras personas, compartiendo recursos, conocimiento, armonizando intereses y contribuyendo activamente al logro de los objetivos de la organización.
- Seleccionar e implementar estrategias organizacionales en la gestión empresarial.
- Desarrollar habilidades de liderazgo basadas en la confianza y el compromiso aplicadas a contextos organizacionales.
- Manejar las metodologías para la identificación, análisis y mejora de los procesos de una organización, desde la visión actual de la Gestión de la Calidad.
- Gestionar los conflictos desde una subjetividad consciente y competente, usando la negociación como herramienta de resolución. Tomar decisiones según las necesidades del entorno, y dar respuestas acertadas ante los cambios.
- Adaptarse a situaciones de cambio entendiendo lo que éste significa, adaptando su postura según el contexto y reaccionando rápidamente a nuevas situaciones.
- Construir y liderar un ambiente de trabajo creativo para promover la innovación y el cambio organizacional.

DIRIGIDO A:

Profesionales que ejercen o tienen potencial para ejercer funciones de liderazgo en todo tipo de organizaciones.

PERFIL DEL EGRESADO:

La Certificación le otorgará al egresado la capacidad para desempeñarse con conocimiento, aptitudes y habilidades de gestión y managmente.

DURACIÓN:

4 meses

TITULACIÓN:

Certificación Internacional Ejecutivo en Desarrollo de Habilidades Directivas



Universidad San Marcos



@usanmarcoscr



Usanmarcoscr



USANMARCOSCR



@USANMARCOSCR

PLAN DE ESTUDIO

MODULO

CONTENIDOS

MODULO I

- **COORDINACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO**
 - Introducción al trabajo en equipo
 - Las metas y los objetivos en el equipo
 - Herramientas para la gestión de los equipos
 - Equipos Virtuales

MODULO II

- **PENSAMIENTO ESTRATÉGICO**
 - Análisis estratégico
 - Análisis y diagnóstico de entorno
 - La inteligencia del consumidor
 - Estrategia organizacional

MODULO III

- **LIDERAZGO Y HABILIDADES CONVERSACIONALES**
 - Liderazgo y lenguaje
 - Diseño de conversaciones
 - La escucha
 - Inteligencia emocional aplicada al liderazgo

MODULO IV

- **GESTIÓN POR PROCESOS**
 - Visión de procesos en la organización
 - Metodologías para el análisis y gestión de los procesos
 - La organización gestionada por procesos
 - La gestión por proceso y la transformación digital

MODULO V

- **NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
 - Modelos mentales y pensadores
 - El conflicto. Escucha, diagnóstico y salidas
 - Diseño para una solución negociada
 - Acordar la mejor solución posible en la mesa

MODULO VI

- **TOMA DE DECISIONES**
 - Recursos propios para decidir
 - La toma de decisiones y el proceso decisorio
 - Herramientas para el análisis, generación y valoración de alternativas
 - Implementación de la decisión y la valoración

MODULO VII

- **GESTIÓN DEL CAMBIO**
 - El cambio en las organizaciones
 - La gestión del cambio organizacional
 - Las personas y el cambio
 - El cambio a través del uso de la creatividad e innovación

MODULO VIII

- **INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD**
 - Concepción de la Innovación
 - La observación del contexto y la definición del problema
 - La creatividad y la innovación
 - Formas de promover y presentar la innovación



4000-8726



usanmarcos.ac.cr