

# U San Marcos

CERTIFICACIÓN DE  
ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA EN

# RETAIL



MODALIDAD VIRTUAL

#1 EN EDUCACIÓN  
**VIRTUAL**

Somos  
*esencial*<sup>®</sup>  
COSTA  
RICA

## DESCRIPCIÓN

El técnico en Retail se caracteriza por incentivar el concepto de venta al por menor y al detalle, a través de la interacción con el usuario generando relaciones afectivas mediante el servicio al cliente. Busca a su vez tener una visión amplia de los sistemas de cobro, rotación de inventarios en el marco de logística esencial dentro de la gestión del negocio. Desarrollará habilidades respecto a la atención y servicio al cliente, estrategias de precios, ofertas y promociones, costos y gestión de compras, inventarios y almacenamientos, entre otros.

## DIRIGIDO A

Personas que tengan interés en obtener un grado de conocimientos en materia de gestión, planificación, ejecución de la comercialización masiva de productos o servicios, para poder competir en un mercado amplio y globalizado, cubriendo necesidades de apoyo en las empresas.

## METODOLOGÍA

El programa utiliza la modalidad virtual en la que los estudiantes se ven expuestos a diferentes tipos de actividades de aprendizaje que resuelven mediante el apoyo de los recursos que el Centro de Formación Empresarial provee.

## REQUISITOS DE INGRESO

- Copia y original del título de Bachiller en Secundaria
- Copia de la cédula de identidad
- Fotografía tamaño pasaporte

## DURACIÓN

El programa consta de ocho cursos, para un total de 8 meses.

## TITULACIÓN

Al aprobar los 8 cursos el estudiante se hará acreedor al título de Certificación de Especialización Técnica en Retail



Universidad San Marcos



@usanmarcoscr



Usanmarcoscr



USANMARCOSCR



@USANMARCOSCR

# PLAN DE ESTUDIO

CÓDIGO

CURSOS

**CETR-MD**

• MARKETING DIGITAL

**CETR-EP**

• ESTRATEGIA DE PRECIOS

**CETR-LO**

• LOGÍSTICA

**CETR-ET**

• ENFOQUE Y TENDENCIAS DE CALIDAD

**CETR-CS**

• CADENA DE SUMINISTROS

**CETR-CG**

• COSTOS Y GESTIÓN DE LAS COMPRAS

**CETR-IA**

• INVENTARIOS Y ALMACENAMIENTOS

**CETR-CP**

• CUSTOMER PLEDGS



4000-8726



usanmarcos.ac.cr