

UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD Y DESARROLLO CURRICULAR REGIONAL
ILUMNO CENTROAMÉRICA



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL¹

(Resumen Ejecutivo)

En cumplimiento de los acuerdos contraídos en el marco del programa de "Acreditación en Tus Manos". Tercer plan de trabajo del Convenio de Colaboración Educativa SINAES - U San Marcos.

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2015 PROGRAMA DE "ACREDITACIÓN EN TUS MANOS" CONVENIO DE COLABORACIÓN EDUCATIVA SINAES - U SAN MARCOS

Objetivo del documento: Informar a toda la Comunidad Universitaria y a las personas interesadas del ámbito externo, acerca de los resultados, estatus y proyecciones del programa de Aseguramiento de Calidad que U San Marcos desencadena desde las estrategias de Autoevaluación Institucional 2015.

¡Autoevaluación somos todos!

La U San Marcos, miembro de la Red Ilumno, tiene como misión institucional el "incrementar el acceso a la educación superior para todos los alumnos de Costa Rica y de la Región de Centroamérica, con calidad e inclusión, para formar profesionales y líderes emprendedores globales, socialmente responsables, innovadores, con destrezas administrativas, tecnológicas y con capacidad para asumir posiciones de responsabilidad en la creación y distribución de riqueza, en la gestión de negocios aspirando a la construcción de una sociedad que sea cada vez más desarrollada, competitiva, ética, solidaria y equitativa".

Desde ese contexto y teniendo en cuenta que la red tiene altas expectativas en cuanto a "**ampliar el acceso a educación superior de calidad**" (Misión, Red Ilumno), es que la institución ha decidido tomar como estandarte los procesos de acreditación y evaluación de alta calidad en Educación Superior Universitaria, encargados por el Estado Costarricense al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Todo esto como una responsabilidad colectiva de los actores del proceso académico: Estudiantes, Familiares, Graduados, Sociedad, Empleadores, Docentes y Personal Administrativo. Por ello: ¡Autoevaluación somos todos!

Antecedentes

En el año 2011 la Universidad inicia su contacto con el SINAES, del cual se derivan las primeras acciones de supervisión y validación de los requisitos para ser una institución adherente al sistema. De este contacto, un año más adelante, se firma el Convenio de

¹ En concordancia con lo indicado por el Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior.

Colaboración Educativa entre el SINAES y U San Marcos, cuya intención principal es que la institución adquiriera capacidades de autorregulación para detectar debilidades en torno a los estándares del Modelo de Acreditación Oficial en el país; asimismo habilidades para superarlas y estrategia para documentar estos cambios en procesos de autoevaluación.

En el proceso se evidencian tres planes de trabajo propuestos a U San Marcos por parte del SINAES, que incluyeron capacitaciones en las diferentes dimensiones, componentes y criterios de calidad que se deben cumplir para la acreditación, así como también análisis organizacional y finalmente **la primera autoevaluación institucional** que inició en 2015, de la cual deriva el presente informe.

Estas acciones de desarrollaron bajo el programa de “Acreditación en tus manos”, el cual dispone de una estrategia de acción para universidades no afiliadas al sistema, que consiste en apoyar tanto en la logística como el seguimiento de los procesos de calidad que la institución de forma libre y voluntaria decide acoger.

Estatus Actual

En la actualidad, U San Marcos, ha concluido los planes de trabajo sugeridos por el ente acreditador y ha solicitado una **visita de evaluación externa** para validar los hallazgos de la Autoevaluación Institucional 2015, de la misma manera que se hace en procesos de Acreditación Oficial. Esta se llevará a cabo del 26 al 30 de Octubre de 2015.

Esta visita, enmarcada dentro de las gestiones descritas en “Acreditación en tus manos”, concluirá las acciones del Convenio de Colaboración con SINAES y permitirá verificar niveles de avance en el cumplimiento del modelo de evaluación, así como también aportar recomendaciones de cara a la próxima solicitud de acreditación de las carreras de Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas / Contaduría, beneficiarias de estos procesos en una primera fase y posteriormente la Licenciatura en Docencia en una segunda fase.

Paralelamente a la visita de evaluación externa, la Universidad en Setiembre del presente año ha **solicitado la adhesión** al SINAES, con el objetivo de completar los pasos requeridos para la acreditación de programas. Todo lo anterior acorde con la documentación, requisitos y procesos establecidos a nivel nacional.

Proceso de autoevaluación

En el proceso de Autoevaluación Institucional la Universidad tuvo que examinarse en cuatro dimensiones esenciales: **Relación con el contexto, Recursos, Proceso educativo y Resultados**, acorde con el *Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del SINAES*.

En este proceso se recopiló evidencia documental de los procedimientos y características de la institución, así como también la opinión de todos los participantes del proceso educativo, mediante los instrumentos oficiales que el ente acreditador sugiere para la ejecución de estrategias de autoevaluación de programas de Educación Superior. Tanto la evidencia documental como la estadística –percepciones- fueron obtenidas en el periodo Febrero – Junio 2015.

Ya para los meses de Julio y Agosto se socializaron los resultados de este trabajo con representantes de toda la Comunidad Universitaria –incluyendo a las autoridades de más alto nivel–, resultando como producto un **Compromiso de Mejoramiento Preliminar** para intervenir las debilidades identificadas en la Universidad.

La Universidad que somos

U San Marcos es un Centro de Educación Superior Universitaria que cumple todos los requerimientos legales a los que ha sido sometida históricamente para el ejercicio de sus funciones, según lo normado por el Consejo Nacional de Educación Superior Universitaria Privada (CONESUP). Todas sus carreras se encuentran debidamente autorizadas y la institución no documenta sanción alguna de parte de los organismos fiscalizadores de su actividad.

Se dispone de una fortaleza consistente en cuanto a la información a la que tienen acceso los estudiantes, acerca de los planes de estudio, ciclo lectivo, admisión, requisitos de graduación y permanencia, no obstante es necesario procurar que la información de los procesos más operativos del ciclo de vida académico esté difundida con mayor eficacia; labor que se logrará mediante el fortalecimiento de la comunicación en las diferentes instancias institucionales.

También se hace manifiesta la importancia que las Autoridades Universitarias le brindan al tema de garantizar el acceso a las carreras en igualdad de oportunidades, sin discriminación y con respeto a la diversidad. La Universidad ha reconocido la urgencia de mejorar tanto las instalaciones actuales, como de procurar la atención a personas en condición de discapacidad y necesidades educativas especiales.

Uno de los rasgos más positivos es el nivel de actualización de los planes de estudio, así como también los procesos de actualización curricular que está generando en todos los programas de su oferta académica. La incorporación de bloques de habilidades blandas y especialización en las áreas disciplinares destacan en este sentido. Esto se respalda con la existencia de abundante personal docente con titulación de posgrado y un personal administrativo comprometido con el accionar institucional, ambos que deberán robustecerse en el mediano plazo para la mejora continua del servicio ofertado.

Con respecto a las oportunidades de mejora en el ámbito de equipo y materiales estos deben de renovarse con periodicidad y contemplar la maximización del uso de las herramientas bibliográficas disponibles, en torno a las buenas prácticas presupuestarias detectadas en la organización.

La Universidad se encuentra trabajando en mejorar su estrategia de comunicación interna, la capacitación del personal docente y la procura de su desarrollo académico, lo que sin duda traducirá en la mejora de las metodologías de Enseñanza-Aprendizaje utilizadas actualmente en las carreras. Esto generará impactos contundentes en cuanto a las capacidades de aprendizaje de alto impacto de los estudiantes, los procesos de investigación formativa, extensión y monitoreo del desempeño estudiantil que se valoran como parte de los compromisos de mejora para los próximos años.

Tanto los proyectos de Vida Estudiantil, en cuanto a atención integral del estudiante (Becas, Atención Psicológica y Vocacional), como los proyectos de Evaluación del

Desempeño Docente son puntos fuertes que dan credibilidad a la gestión de la carrera, cuya estructura renovada (Dirección, Subdirección y Coordinaciones de Área) puede ser capaz de sostener un proceso educativo ordenado y articulado con los estándares de calidad nacional.

Se tiene una percepción muy positiva de los graduados de la Universidad acerca de las competencias para el ejercicio profesional que se obtuvieron de la carrera (mayor al 93% de percepciones positivas del total de entrevistados²) y una excelente valoración de los empleadores (mayor al 95% de las percepciones positivas del total de entrevistados³), dato que destaca por ser poco frecuente entre las tendencias de los procesos de autoevaluación universitaria. A tenor de esto, se plantean proyectos para mejorar el seguimiento de graduados y la proyección de la Comunidad Docente en la producción de nuevo conocimiento que impacte la realidad de la disciplina en el contexto costarricense.

La Universidad que queremos ser

Se han planteado, a la luz de estos hallazgos, una serie de mejoras que incluyen optimización de los Sistemas de Información Universitarios, reformas a la Infraestructura, programas de Capacitación Docente y Administrativa, supervisión de Metodologías de Enseñanza y Aprendizaje, desarrollo de procesos de Investigación Formativa e inicio de acciones de Responsabilidad Social Universitaria, entre otras.

U San Marcos pretende distinguirse tanto por su nivel de especialización, como por vincular al estudiante a experiencias de Educación Superior realmente memorables, no sólo por su forma sino más bien por su contenido. Las innovaciones en Educación Virtual que actualmente tiene proyectadas, así como también las fortalezas en movilidad docente e internacionalización, le permitirán dotar a sus egresados de una visión global.

La institución ha demostrado tener un interés activo en obtener la acreditación de sus carreras y la visita de evaluación externa proyectada dentro del programa “Acreditación en tus manos” es reflejo de ello, en coherencia con la solicitud formal de adhesión al ente acreditador.

Las oportunidades de mejora de instalaciones físicas, capacitación del recurso humano, accesibilidad e inclusión de los estudiantes/docentes en la toma de decisiones será un factor clave para el logro de las metas.

Si bien queda mucho camino por recorrer, se evidencia que el objetivo de excelencia en servicio, en un modelo educativo centrado en el alumno, está tomando cada vez más forma, esto sin perder de vista los rasgos humanos de las personas matriculadas, su contexto y dinámicas individuales. Con el pasar de los años y con el hábito de la reflexión U San Marcos seguirá transformando las vidas de las personas con las que se vincule en todos los ámbitos de un ejercicio universitario maduro, auténtico, innovador y contextualizado.

Mayor información a: jonathan.gonzalez@ilumno.com.

² Estudio de Graduados: confiabilidad 95%, margen de error del +/- 5%.

³ Estudio de Graduados: confiabilidad 95%, margen de error del +/- 5%.